

Gartnerne's Forsikrings persondatapolitik

Vores mål med persondatapolitikken er, at du skal føle dig tryk i forhold til, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Du kan nedenfor læse mere om, hvem vi behandler personoplysninger om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvor vi får dem fra, hvem vi deler dem med, og hvor længe vi gemmer dem.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Gartnerne's Forsikring er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger, som vi har registreret om personer i vores systemer og som bruger på www.garfors.dk.

Du finder vores kontaktoplysninger her:

Gartnerne's Forsikring GS
Struergade 24
2630 Taastrup
CVR-nr. 53 37 09 18
Tlf.nr.: 43 71 17 77
persondata@garfors.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af dine persondatarettigheder, er du altid velkommen til at kontakte os telefonisk, ved e-mail eller brev.

2. Vi har tavshedspligt

Vi har tavshedspligt i henhold til lov om finansiel virksomhed og behandler dine personoplysninger fortroligt. Vi videregiver ikke dine personoplysninger, medmindre du har givet samtykke, eller vi har et andet lovligt grundlag for videregivelsen i lov om finansiel virksomhed eller databeskyttelsesreglerne.

Måden, vi behandler personoplysninger på, afhænger af formålet med behandlingen.

3. Hvorfor behandler vi dine personoplysninger?

Som forsikringsselskab omfatter alt fra tilbudsgivning til udbetaling af erstatning behandling af personoplysninger.

Tilbud og indgåelse af forsikringsaftale

Når vi udarbejder et tilbud eller indgår en forsikringsaftale, behandler vi oplysninger om den, der tegner forsikringen (forsikringstager) og andre personer, der er tilknyttet forsikringen.

Behandling af skader

Når vi behandler skader, registrerer vi personoplysninger, som er nødvendige for at behandle skadesagen og opføre erstatningen.

Udredning af mistanke om svindel

Vi har en interesse i at kontrollere, at vi udbetaler den erstatning, skadelidte er berettiget til, og at vores kunder ikke skal betale højere præmier på grund af forsikringssvindel. Vi følger Forsikring&Pensions kodeks for undersøgelse af sager ved mistanke om forsikringssvindel.

Administrerer manglende betaling

Misligholder du dine betalingsforpligtelser, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Statistik, analyser og kundetilfredshedsundersøgelser

Vi anvender dine personoplysninger til undersøgelser og analyser med henblik på at forbedre vores produkter, tilbud, rådgivning og tekniske løsninger. Vi bruger statistik og analyser til overvågning af lønsomhed, udarbejdelse af forsikringstariffer samt til beregning af forsikringspræmier, forsikringsmæssige hensættelser, solvens og reinsurance.

Markedsføring

Vi orienterer om nyheder, fordele, tilbud på forsikringer og skadeforebyggende tiltag. Inden vi markedsfører vores forsikringer over for dig, kontrollerer vi, at du ikke har frabedt dig direkte markedsføring hos os eller er tilmeldt Robinsolisten.

Du kan altid gøre indsigelse mod vores markedsføring ved at kontakte os på tlf.nr. 43 71 17 77 eller e-mail persondata@garfors.dk.

4. Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med hjemmel i databeskyttelsesforordningen.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger varierer alt efter, hvilke oplysninger vi behandler, og hvornår vi behandler disse oplysninger.

Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b)

Vi behandler dine personoplysninger i henhold til kontrakt, når:

- Vi efter aftale med dig udarbejder forsikringstilbud.
- Vi opretter, administrerer og rådgiver om din(e) forsikring(er).
- Vi behandler din skade

Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a)

Vi behandler alene dit cpr.nr., dine helbredsoplysninger og oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser, hvis du har givet os dit samtykke.

Hvis du er repræsenteret af din fagforening, vil vi registrere fagforeningen som din kontaktperson.

Hvis behandlingen er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det først virkning fra dette tidspunkt.

Tilbagetrækning af samtykke kan medføre, at det ikke er muligt for os at udføre den nødvendige sagsbehandling.

Overholdelse af en retlig forpligtelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c)

Vi behandler dine personoplysninger, når vi skal overholde en retlig forpligtelse, som påhviler os i henhold til lovgivningen, internationale regler, domstolsafgørelser o. lign. Det vil typisk være, når vi er forpligtet til at behandle en skade over for skadelidte, som en kunde er ansvarlig for.

Legitim interesse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f)

I sjældne tilfælde vil vi behandle personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at forebygge og efterforske forsikringssvindler, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor.

Automatiske afgørelser, herunder profilering (databeskyttelsesforordningens artikel 22)

Vi behandler dine personoplysninger ved profilering og automatiske afgørelser. Når vi beregner prisen på en forsikring, anvender vi vores tarif, som er en algoritme, hvori der indgår flere faktorer som fx din adresse, tagtype o. lign. Hvis du ønsker en individuel bedømmelse af den risiko, du ønsker at tegne forsikring for, skal du blot kontakte os.

5. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Kontaktoplysninger: Fx navn, adresse, cpr.nr., tlf.nr. og e-mail.

Forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand: Fx beskæftigelse, reg.nr., oplysninger om dine tilsvarende forsikringer og skader hos andre forsikringsselskaber.

Følsomme oplysninger: Helbredsoplysninger behandles i forbindelse med skadebehandling eller efter personskader eller ved sygdom og død.

Betalingsoplysninger: Fx betalingshistorik og eventuelle restancer.

Andre oplysninger: Fx begivenheder indtruffet i forbindelse med en skade (fx taksatorrapport og politirapport), løn samt sociale og økonomiske forhold (ved opgørelse af erstatningskrav).

Adfærdsoplysninger: Oplysninger om din brug af vores hjemmeside, indsamlet via cookies.

6. Hvor stammer dine personoplysninger fra?

Vi indsamler først og fremmest personoplysninger hos dig.

Derudover indsamler vi oplysninger om dig fra:

- Forsikrede/sikrede (typisk ægtefæller eller samlevere).
- Det Centrale Personregister og virk.dk.
- BBR.
- DMR (Det digitale motorregister).
- Automobilforsikringsselskabernes fællesregister.

- Andre forsikringsselskaber.
- Samarbejdspartnere og leverandører, der bistår os med administration og opfyldelse af forsikringsaftalen.
- Skadevolder, vidner og bipersoner.
- Offentlige myndigheder (fx kommuner, SKAT og politi).
- Ankenævn og domstole.
- Panthavere.
- Repræsentanter og kontaktpersoner.

7. Hvem udveksler vi dine oplysninger med?

Vi videregiver ikke personoplysninger om dig, medmindre du har givet dit samtykke, eller vi har hjemmel til videregivelsen i gældende lovgivning. Vi kan desuden have pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder fx SKAT.

Kategorier af modtagere kan være:

- Samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os med administration, behandling og opfyldelse af din forsikringsaftale (fx taksatorer, værksteder, håndværkere og alarmcentraler). Vores samarbejdspartnere kan handle som vores forlængede arm i henhold til vores instruks (databehandlere), eller de kan handle som selvstændige dataansvarlige.
- Reassurandører i forbindelse med reinsuranceaftaler.
- Behandlere (fx læger, speciallæger og tandlæger).
- Offentlige myndigheder (fx Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, kommuner, SKAT og politiet).
- Ankenævn og domstole.
- Andre forsikringsselskaber (fx ved regres).
- Panthavere.
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.
- Repræsentanter og kontaktpersoner.

Hvis du anmelder en personskade, vil det fremgå af den samtykkeerklæring, som du underskriver, hvem vi kan indhente oplysninger fra, og hvem vi kan videregive oplysninger til.

Vi har indgået databehandleraftaler med alle databehandlere, og vi stiller krav om, at databehandlerne behandler dine oplysninger fortroligt og træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med databeskyttelsesforordningen.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Der kan som led i samarbejdet med vores leverandører blive overført personoplysninger til lande inden for EU/EØS eller leverandører uden for EU/EØS, hvis leverandørerne har tiltrådt standardkontraktvilkår, som giver en tilsvarende beskyttelse af personoplysningerne som i EU/EØS.

Der kan også forekomme enkelttilfælde, hvor vi overfører oplysninger til lande uden for EU/EØS, når vi behandler en skade.

Hvis du fx anmelder en skade i forbindelse med et færdselsuheld i udlandet, en skade der opstår i Danmark, og som kræver behandling i udlandet, eller en ansvarsskade, der kræver behandling i udlandet, videregiver vi de nødvendige personoplysninger til brug for behandling af skaden.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen, eller så længe vi er forpligtet til det i henhold til gældende lovgivning.

Vi opbevarer tilbud på forsikringer i op til 6 måneder, hvis du ikke accepterer tilbuddet.

Hvis du tegner en forsikring, vil vi som udgangspunkt anvende forældelseslovens absolutte forældelsesfrister. Det betyder, at vi opbevarer oplysningerne i henholdsvis 10 og 30 år alt efter, om der er tale om en tingsforsikring/tingsskade eller en person-/ansvarsforsikring eller person-/forureningsskade. Vi opbevarer din police, så længe vi har registreret en skade.

9. Cookies

Når du besøger vores hjemmeside, opsamles der ved brug af "cookies" personoplysninger om din adfærd på hjemmesiden.

Første gang du besøger vores hjemmeside, har du mulighed for at give dit "cookiesamtykke" for henholdsvis funktionelle, statistiske og marketingcookies. Disse cookies er valgfrie og bliver kun benyttet, såfremt du giver samtykke. Vi benytter også nødvendige cookies. Denne cookie er ikke valgfri, da hjemmesiden ikke kan fungere optimalt uden.

Du kan læse mere om brugen af cookies på vores hjemmeside, herunder hvorledes du kan tilbagekalde eller ændre dit samtykke.

Kontakt via Facebook

Når du besøger vores Facebookside, indsamler og behandler Facebook personoplysninger om dig som beskrevet i Facebooks data- og cookiepolitik. Se nærmere på <https://www.facebook.com/privacy/explanation> og <https://www.facebook.com/policies/cookies>.

Oplysningerne indsamles ved, at Facebook placerer cookies på din computer eller enhed og indsamler oplysninger, der er gemt i disse cookies, når du bruger facebookprodukterne. Dette sker, når du på vores facebookside udfører en aktivitet ved fx at benytte funktionerne "like" eller "deling af opslag" eller kommenterer på et opslag fra os.

Facebook bruger oplysningerne til at forbedre sit reklamesystem og tilpasse statistik vedr. facebookbrugere, som har udført en aktivitet på vores facebookside. Vi bruger denne statistik til at tilpasse vores markedsføring til forskellige målgrupper. Vi er derfor fælles dataansvarlige med Facebook for dataindsamlingen. Det betyder, at du til enhver tid kan udøve dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesreglerne både over for os og over for Facebook.

Hvis du skriver til os via Facebook, kan vi ikke kryptere, beskytte, rette eller slette dine oplysninger. Vi anbefaler derfor, at du i stedet ringer eller skriver til os.

10. Optagelse af telefonsamtaler

Når du ringer til os, beder vi nogle gange om dit samtykke til at optage samtalen. Vi bruger optagelserne til at uddanne vores medarbejdere, så vi kan give dig og andre kunder den bedste kundeoplevelse. Vi optager aldrig en samtale uden, at du aktivt har givet din accept.

Ændring af samtykke

Hvis du fortryder og gerne vil trække din tilladelse tilbage, skal du blot kontakte os, så sletter vi optagelsen af vores samtale med dig. Skriv til persondata@garfors.dk eller ring til os på tlf. 43 71 17 77.

Automatisk sletning af samtalen

Alle optagelser bliver automatisk slettet efter 3 måneder.

Indsigt i samtalen

Hvis vi har optaget en samtale med dig, har du ret til at få indsigt i vores optagelser. Ønsker du det, skal du blot kontakte os.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af disse personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Vil du klage?

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, skal du sende en e-mail til person-data@garfors.dk.

Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet i forhold til dine rettigheder og over Gartnerne's Forsikrings behandling af dine personoplysninger. Du kan læse mere om, hvordan du klager til Datatilsynet på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Vi håber, at du retter henvendelse til os først, så vi kan hjælpe dig, vurdere din klage, opklare og rette op på eventuelle misforståelser.

13. Opdatering af persondatapolitikken

Vi vil løbende gennemgå og opdatere denne persondatapolitik. Persondatapolitikken er senest opdateret den 1. januar 2022.