

AFBESTILLINGSFORSIKRING

Sådan dækker forsikringen & sådan skal du forholde dig

Har du allerede bestilt rejsen?

JA:

Afvent ALTID indtil 24 timer før afrejse

Din afbestillingsforsikring dækker først, når der er max. 24 timer til afrejse, hvis afbestillingen skyldes, at UM fraråder indrejse (orange/rød markering). Afbestil derfor aldrig selv din rejse før 24 timer inden afrejse, uanset om du har en forventning om, at du ikke kommer til at kunne rejse!

Kan jeg gøre noget, mens jeg afventer?

Har du selv arrangeret din rejse, så spørg dit hotel, om du kan afbestille gratis pga. Covid-19. Afslår de, så gem gerne dokumentation for dette. Accepterer de, så vent med at afbestille indtil 24 timer før.

NEJ:

Vent med at bestille indtil kort tid før & bestil kun til lande med grøn el. gul markering

Rejsevejledningerne ændrer sig i øjeblikket hver uge, og situationen er derfor stadig meget usikker.

Vi anbefaler derfor, at du venter med at bestille, indtil kort tid før afrejse, og at du orienterer dig jævnligt omkring UM's rejsevejledning til det land, du påtænker at rejse til.

Nedenfor kan du se, hvordan din forsikring dækker alt efter, hvornår du bestiller rejsen.

Aflysning eller afbestilling?

Om din forsikring dækker, afhænger af, om din rejse bliver aflyst af rejsearrangøren, eller om du selv må afbestille. Uanset hvad, er det et krav, at indrejse ikke blev frarådet (grøn/gul), da rejsen blev bestilt.

Hvad siger rejsevejledningen?

Det afhænger af, hvad rejsevejledningen siger på det tidspunkt, du bestiller rejsen, om du kan forvente dækning, hvis du bliver nødt til at afbestille senere.

Min rejsearrangør har aflyst

Hvis din rejsearrangør aflyser, er det en sag mellem dem og dig. Din forsikring dækker ikke i dette tilfælde. Du har krav på at få pengene retur for pakkerejser og flyrejser. Vil dit hotel ikke give pengene retur, kan du søge afbestillingsforsikringen om refusion for dette samt evt. andre udgifter (f.eks. billeje).

Jeg må selv afbestille

Hvis du selv er nødsaget til at afbestille din rejse, fordi indrejse fortsat frarådes (orange/rød) 24 timer før afreisetidspunktet, kan du selv afbestille din rejse og søge om refusion fra din afbestillingsforsikring.

Du skal søge om refusion via SOS (du finder link under "Anmeld skade" på vores hjemmeside).

Orange el. rød

Hvis indrejse frarådes (orange el. rød markering) på det tidspunkt, du bestiller rejsen, vil din afbestillingsforsikring ikke dække, hvis du bliver nødsaget til at afbestille senere.

Dette gælder også, selvom der er en forventning om, at der vil være åbnet op på rejsetidspunktet.

Vores råd er at vente.

Grøn el. gul

Frarådes indrejse ikke (grøn el. gul markering) på det tidspunkt, du bestiller, vil du kunne søge om refusion fra din afbestillingsforsikring senere i alle de tilfælde, som der generelt er dækning for (Se: "Har du allerede bestilt din rejse: JA").

Det gælder også, hvis rejsevejledningen ændrer sig efter, at du har bestilt.

(Forsikringen dækker ikke afbestilling pga. af frygt for Corona).

Er du i tvivl, så kontakt os

Hvis du er i tvivl, så kontakt os før, du afbestiller eller bestiller en rejse.