



BILFORSIKRING

Forsikringsbetingelser nr. BIL-01



GARTNERNES
FORSIKRING

Når du har tegnet Bilforsikring, er det vigtigt at vide, hvilke skader forsikringen dækker. Forsikringsaftalen for din Bilforsikring består af din police og de for denne gældende forsikringsbetingelser.

I policen kan du se, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold der gælder for netop din forsikring.

Forsikringsbetingelserne beskriver, hvorledes forsikringen dækker, og hvordan erstatningen beregnes.

Bilforsikringen kan bestå af følgende grunddækninger:

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring

Derudover kan du udvide forsikringen med følgende tilvalgsdækninger:

- Selvrisikoforsikring
- Vejhjælp
- Førerforsikring
- Ung Fører
- Stilstand

Bilforsikringen dækker mange risici, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at ringe til vores hovedkontor eller din kundebetjener.

INDHOLDSFORTEGNELSE

AFSNIT 1 – BILFORSIKRINGENS OMFANG	1
FORSIKRINGEN DÆKKER	1
1. Hvem dækker forsikringen (de sikrede)	1
2. Hvor dækker forsikringen	1
3. Hvad dækker forsikringen	1
4. Motorløb, konkurrencekørsel mv.....	1
5. Pristrin	1
6. Selvrisko	2
7. Moms.....	3
8. Salg eller afmelding af bilen	3
9. Forhold i skadetilfælde	3
DÆKNINGSOMFANG	3
10. Ansvarsforsikring.....	3
11. Kaskoforsikring.....	4
12. Selvriskoforsikring	6
13. Vejhjælp	6
14. Førerforsikring	6
15. Ung fører	7
16. Stilstandsforsikring	7
SKADEOPGØRELSE	8
17. Reparation.....	8
18. Kontanterstatning/genanskaffelse.....	8
19. Værdiforringelse	8
20. Nyværdierstatning	9
21. Transportomkostninger i Danmark.....	9
AFSNIT 2 – FÆLLESBETINGELSER	9
22. Fællesbetingelser	9
23. Generelle undtagelser	12
24. Forsikring i andet selskab	12
25. Love og vedtægter	12
26. Personoplysninger.....	12
27. Fortrydelsesret	13

For forsikringen gælder udover disse betingelser det i policen anførte.

AFSNIT 1 – BILFORSIKRINGENS OMFANG

FORSIKRINGEN DÆKKER

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN (DE SIKREDE)

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, som lovligt benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den.

På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har fået overladt bilen i varetægt for reparation, salg, service, transport eller lignende. Forsikringen dækker dog ikke skade påført bilen under arbejde på denne og under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

Hvis bilen skifter ejer, er den nye ejer dækket i indtil 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring for bilen.

Dækningsundtagelser og dækningsbegrænsninger, der gælder for forsikringstageren, gælder også for andre rettighedshavere, herunder personkredsen i forsikringsaftalelovens § 54.

2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker i Europa og de lande udenfor Europa, der er tilsluttet "grønt-kort"-ordningen.

Er der købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun i det omfang, anden forsikring ikke dækker.

De fuldstændige betingelser vedrørende "grønt-kort"-ordningen fremgår af det "grønne kort", som kan rekvireres hos selskabet.

3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen omfatter den bil, der fremgår af policen.

4. MOTORLØB, KONKURRENCEKØRSEL MV.

Skade eller ansvar for skade, som opstår under hastighedskonkurrencer samt kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller på område til disse formål, fx Nürburgringen eller lignende, eller anden kørsel på bane eller område end der er nævnt nedenfor, er ikke dækket.

Skade eller ansvar for skade, som opstår under nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af, at:

- a. kørslen foregår i Danmark og ikke er et led i et internationalt løb,
- b. der ikke er tale om terrænkørsel,
- c. Justitsministeriets/politiets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves,
- d. de foreskrevne løbsregler overholdes.

Skade eller ansvar for skade, som opstår under øvelseskørsel (gladførekørsel, manøvrerkørsel og lignende) på et område, der af myndighederne er godkendt og afspærret til formålet, er dækket af forsikringen på betingelse af, at kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisationer eller tilsvarende sagkyndige.

5. PRISTRIN

5.1 Pristrin

Forsikringen har 8 pristrin, hvoraf trin 8 er elitetrin. Ved tegning af forsikringen beregnes forsikringstagerens pristrin blandt andet efter det antal år, forsikringstageren har haft bil og skadeforløbet forud for indtegningen.

Nye bilister starter på trin 0.

Når forsikringstageren har kørt skadefrit i ét år på samme pristrin, rykker forsikringstageren frem til et nyt og billigere pristrin, indtil elitetrin 8 er nået.

Ved en skade bliver forsikringstageren stående et ekstra år på det pristrin, der var gældende på skadetidspunktet.

Ved skade forstås en forsikringsbegivenhed, der direkte eller indirekte gennem udligning med andre krav medfører en udgift for selskabet.

5.2 Skader der ikke påvirker retten til at rykke til et billigere pristrin

- a. Skade, som alene vedrører retshjælpsforsikringen, jf. pkt. 11.6.
- b. Skade, som alene vedrører redningsforsikring i udlandet, jf. pkt. 11.7.
- c. Skade, som alene vedrører vejhjælp, jf. pkt. 13.
- d. Skade, som alene vedrører førerforsikring, jf. pkt. 14.
- e. Skade, mens bilen var overladt til værksted, servicestation og lignende, eller efter at bilen var overdraget til ny ejer, jf. pkt. 1, afsnit 2 og 3. Er disse ansvarlige for skaden, opkræves/ fratrækkes selvrisiko hos værksted, servicestation eller ny ejer.
- f. Skade alene på bilens lygter, spejle og ruder.

6. SELVRISIKO

Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade. Selvriskoen fremgår af policen.

6.1 Selvrisiko ved reparation

Selskabet lægger selvriskoen ud over for reparatør eller tredjemand og opkræver den hos forsikringstageren, i det omfang kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

6.2 Selvrisiko ved kontanterstatning

Selskabet trækker selvriskoen fra den beregnede kontanterstatning, i det omfang kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

6.3 Selvrisiko ved unge førere

Der gælder dobbelt selvrisiko, hvis føreren er yngre end 26 år.

Dette gælder dog ikke, hvis det er den registrerede bruger eller dennes ægtefælle/samlever, som fører bilen, eller hvis tilvalgsforsikringen Ung Fører er tegnet, jf. pkt. 15.

6.4 Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade

Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal forsikringstageren kun betale én selvrisiko.

Har forsikringstageren flere forsikringer i selskabet, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun én selvrisiko, og det er den højeste selvrisiko blandt de skaderamte forsikringer.

6.5 Selvrisiko opkræves ikke ved følgende skader

- a. Skade, som alene vedrører redningsforsikring i udlandet, jf. pkt. 11.7.
- b. Skade, som alene vedrører vejhjælp, jf. pkt. 13.
- c. Skade, som alene vedrører førerforsikring, jf. pkt. 14.
- d. Skade, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens §§ 19 og 24.
- e. Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden efter reglerne i færdselslovens §§ 101 og 103.
- f. Skade, der er sket efter, at bilen er overladt til ny ejer, indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves/fradrages selvriskoen hos denne.
- g. Skade, der er sket, mens bilen var overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, der er dækket af forsikringen. Er reparatør, forhandler eller anden virksomhed ansvarlig for skaden, opkræves/fradrages selvriskoen hos denne.

7. MOMS

Betaling af moms følger gældende lovgivning. Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, den kan medregne beløbet til den indgående moms.

Ved udbetaling af kontanterstatning trækker selskabet momsen fra den beregnede erstatning. Ved reparationer lægger selskabet momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

8. SALG ELLER AFMELDING AF BILEN

Hvis forsikringstageren sælger bilen, skal forsikringstageren straks give selskabet besked.

Hvis forsikringstageren afmelder bilen hos SKAT ved at aflevere nummerpladerne, får selskabet automatisk besked, og forsikringen ophører fra afmeldingstidspunktet, medmindre forsikringstageren inden da har givet selskabet besked om, at forsikringstageren ønsker at fortsætte med en stilstandsforsikring, jf. pkt. 16.

Skifter den forsikrede bil ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger fra ejerskiftet, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen, jf. pkt. 1.

9. FORHOLD I SKADETILFÆLDE

Skader eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal straks anmeldes til selskabet. Anmeldelsen skal indeholde så udførlige oplysninger som muligt.

Ved tyveri, røveri eller hærværk skal der endvidere straks ske anmeldelse til politiet.

Forsikringstageren må ikke uden selskabets samtykke træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Har selskabet ikke givet samtykke, kan det medføre, at retten til erstatning helt eller delvist bortfalder.

Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.

Selskabet har ret til at anvise reparatør, og alle skader skal besigtiges af taksator, forinden reparationen udføres.

Skade sket i udlandet skal anmeldes til SOS International A/S, jf. "rødt kort"-ordningen.

DÆKNINGSOMFANG

10. ANSVARSFORSIKRING

10.1 Ansvarsforsikringen dækker

- a. Sikredes erstatningsansvar med de i færdselsloven gældende summer for skade forvoldt ved bilens brug som køretøj.
- b. Sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt med påhængskøretøj, hvis bilen er registreret med trækkrog.
- c. Sikredes erstatningsansvar for personskade, som overgår forsikringstageren, når denne ikke selv er fører af bilen.

I lande, der er tilsluttet "grønt-kort"-ordningen eller anden international aftale, dækker forsikringen med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov.

10.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke

- a. Personskade, der rammer bilens fører, medmindre der er tegnet Førerforsikring, jf. pkt. 14.
- b. Skade på ting eller ejendom tilhørende forsikringstageren, føreren, den faste bruger af bilen, disses ægtefælle/samlever og hjemmeboende børn eller virksomheder helt eller delvist ejet af de pågældende.

- c. Skade på tilkoblet køretøj, redskab eller lignende, og hvad der transporteres heri eller herpå.
- d. Skade på transporteret gods (dog ikke personlig rejsebagage) under kørsel i udlandet tilhørende den under pkt. 10.2.b nævnte personkreds.
- e. Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

10.3 Regres

Regres betyder, at selskabet har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

Selskabet har regres mod den, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens § 108, stk. 2.

Udlejes bilen uden fører i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet, er selskabet forpligtet til at gøre regres, hvis en skade har medført udgifter for selskabet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bestemmelserne.

Hvis selskabet har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regres for erstatningsbeløbet.

11. KASKOFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

11.1 Forsikringen omfatter

- a. Bilen inkl. fabriksmonteret udstyr.
- b. Fastmonteret udstyr, som ikke er fabriksmonteret, såsom interiør, fælge, dæk, speciallak, styling, lys, folie (DK-, Miljø-, P-mærker), musikanlæg, kommunikations- eller AV-udstyr, GPS, lift i forbindelse med invalidebil, erstattes højst med 26.353 kr. (2019). Denne dækning kan udvides, og den samlede forsikringssum for dækningen fremgår af policen.
Ved fastmonteret udstyr forstås udstyr, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i bilens karosseri eller interiør, således at der kræves værktøj for at fjerne det.
- c. Sikkerhedsudstyr, såsom tyverialarm/GPS overvågning, fartpilot, laneassist, parkeringssensor, dæktrykskontrollsystem, emergency city break, låsebolte til fælge, er altid omfattet, selvom udstyret ikke er fabriksmonteret.
- d. Følgende udstyr, der alene kan anvendes til den forsikrede bil er omfattet, selvom det ikke er fastmonteret:
 - Cykelholder og bagagebærer
 - Bagage-/skiboks
 - Dæk og fælge
 - Standardværktøj
 - Ekstra spejle
 - Autobarnestole
 - Ladekabler til el-biler
 - Ladestander/-boks til el-biler, der ikke er omfattet af en bygningsforsikring

Det er en betingelse for erstatning for tyveri af midlertidigt afmonteret udstyr opbevaret uden for bilen, at udstyret har været opbevaret i forsvarligt aflåst rum, hvortil der kan konstateres voldeligt opbrud.

Ovennævnte udstyr kan højst erstattes med 26.353 kr. (indeks 2019).

- e. 5 stk. CD/DVD-medie hørende til bilradio, DVD- eller CD-afspiller.

11.2 Forsikringen omfatter ikke

- a. Tilbehør, der bruges erhvervsmæssigt.
- b. Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og andre væsker.

11.3 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, bortset fra de nedenstående undtagelser, enhver skade på den forsikrede bil samt tab af bilen ved tyveri eller røveri.

11.4 Forsikringen dækker ikke

- a. Fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader omfattet af reklamationsret og garanti.
- b. Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele (fx motor, transmission og styretøj), medmindre sådan skade er overgået bilen ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet hertil godkendt befordringsmiddel.
- c. Skade, der påføres bilen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagers interesse, brand eller nedstyrtning af bilen fra lift. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dækket.
- d. Forringelse af bilens stand, som er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder.
- e. Skade, der skyldes vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- f. Skade, der skyldes slid.
- g. Skade som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie samt skade som følge af påfyldning af forkert væske, brændstof eller andet drivmiddel.
- h. Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis nøglen er opbevaret i bilen, eller hvis policens krav om tyverisikring ikke er opfyldt. Forsikringstageren har bevisbyrden herfor.
- i. Skade, der sker, mens bilen er udlejet.
- j. Skade, som skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- k. Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

11.5 Forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mm.

Kaskoforsikringen dækker endvidere ikke:

- a. Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- b. Skade, der sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- c. Skade, der sker, mens bilen blev ført af en person, der ikke havde lovbeftet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed, jf. forsikringsaftalelovens § 51.

Forsikringsdækningen bortfalder også for andre, som har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere i henhold til forsikringsaftalelovens § 54. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Skaden er dog dækket, hvis forsikringstageren, den faste bruger eller dennes ægtefælle/samlever var uvidende om situationen, og denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

11.6 Retshjælpsforsikring

Kaskoforsikringen er udvidet med retshjælp.

Retshjælpsforsikringen dækker retshjælp til sikrede, når denne er part i en tvist i sin egenskab af ejer, tidligere ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil. Tvister opstået i forbindelse med ejerskab eller brug af en bil, der anvendes erhvervs-mæssigt, er undtaget fra retshjælpsdækning.

De til enhver tid gældende forsikringssummer og selvrisici fremgår af policen.

De fuldstændige betingelser for retshjælp fremgår af retshjælpsforsikringsbetingelserne, som kan ses på www.garfors.dk.

11.7 Redningsforsikring i udlandet

Kaskoforsikringen er udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

De fuldstændige betingelser for redningsforsikring fremgår af det røde SOS-servicekort, som altid bør medbringes ved kørsel i udlandet. Kortet kan rekvireres hos selskabet.

12. SELVRISIKOFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

12.1 Selvrisiko opkræves ikke ved følgende skader

- a. Skade som følge af brand, eksplosion og lynnedslag.
- b. Skade som følge af tyveri og røveri.
- c. Skade sket ved nedstyrtning af genstande på bilen.
- d. Skade, der er forvoldt ved hærværk af kendt ansvarlig skadevolder.
- e. Skade som følge af hagl.
- f. Skade ved påkørsel af større vilde dyr såsom ræve og råvildt. Det er en forudsætning, at påkørslen anmeldes til rette myndighed. Skade som følge af påkørsel af fugle er ikke omfattet.
- g. Skade, der kun sker på bilens lygter, spejle og ruder.
Hvis forruden skal udskiftes, opkræves der dog halv selvrisiko, medmindre andet fremgår af policen.
Dækningen omfatter ikke andet glas på bilen, såsom kabineadskillelse, soltage og glastage.

13. VEJHJÆLP

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

Vejhjælp giver mulighed for vejhjælp i Danmark og Europa, hvis der er behov for bugsering, starthjælp, hjulskifte, oplukning af bildør og udbringning af brændstof.

De fuldstændige betingelser for vejhjælp fremgår af vejhjælpsbetingelserne, som kan rekvireres hos selskabet.

14. FØRERFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

14.1 Sikrede personer

Forsikringen dækker føreren af den forsikrede bil.

Forsikringen dækker ikke:

- a. Personer, der benytter bilen uden forsikringstagers accept.
- b. Fører tilknyttet et værksted, servicestation, hotel eller anden virksomhed.
- c. Ny ejer.

14.2 Forsikringen dækker

Førerforsikringen dækker den personskade, føreren får ved et kørselsuheld, og hvor der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder eller en ansvarsforsikring.

14.3 Forsikringen dækker ikke

- a. Ved færdselsuheld forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- b. Hvis føreren er påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- c. Hvis føreren ikke er i besiddelse af et lovbehalet gyldigt kørekort.
- d. Når uheldet er sket under deltagelse i eller under træning til motorløb af enhver art, jf. pkt. 4.
- e. Hvis bilen benyttes til person- eller varetransport mod betaling eller udlejning.
- f. Når legemsbeskadigelsen skyldes eller forværres af en allerede eksisterende invaliditet, legemsfejl, eksisterende sygdom, sygelig tilstand eller af lægelige indgreb eller behandling.

14.4 Erstatning

Der ydes erstatning i henhold til erstatningsansvarslovens regler og satser for:

- a. Tabt arbejdsfortjeneste.
- b. Svie og smerte.
- c. Udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse hermed.
- d. Varigt mén.
- e. Erhvervsevnetab, når skaden varigt nedsætter førerens evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde.
- f. Tab af forsørger, inkl. begravelsesudgifter til afdøde førers ægtefælle/samlever og børn.

Kan føreren få erstatning fra en arbejdsskadeforsikring eller efter lov om erstatning til tilskadekomne værnepligtige m.fl., bliver erstatningerne derfra fratrukket i det beløb, som førerforsikringen berettiger til.

15. UNG FØRER

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

Ung fører er en tilvalgsdækning til kaskoforsikringen.

15.1 Forsikringen dækker

Når Ung fører er tilvalgt opkræves der ikke dobbelt selvrisko for den unge fører, jf. pkt. 6.3, når føreren er barn af husstanden.

Når Ung fører er tilvalgt, optjener forsikringstagerens hjemmeboende barn/børn af husstanden anciennitet for skadefri kørsel, som barnet kan anvende, hvis det senere tegner en bilforsikring i selskabet.

Hvis bilen er registreret i firmanavn, er det en forudsætning for valg af Ung fører, at den registrerede primære bruger er en privat person.

15.2 Det er en forudsætning, at

- a. Den unge er hjemmeboende.
- b. Den unge har gyldigt kørekort i perioden, hvor der optjenes anciennitet.
- c. Den unge ikke har eller har haft egen bil.
- d. Den unge ikke er fast bruger af bilen.
- e. Bilen ikke er af typen ATV.

15.3 Anciennitetsopsparing

Har barnet kørt skadefrit i ét år, optjenes der ét års anciennitet. Forvolder barnet derimod skade, optjenes der ikke anciennitet i det pågældende skadeår.

Ancienniteten regnes ud fra den dato, hvor Ung fører er tilvalgt, for den enkelte unge fører dog tidligst fra den dato, hvor den unge har erhvervet kørekort.

Der kan maksimalt optjenes 4 års anciennitet.

Den optjente anciennitet bortfalder, hvis ikke den er benyttet senest 5 år efter, dækningen er ophørt, eller 5 år efter den unge er flyttet hjemmefra.

15.4 Forsikringen dækker ikke

Hvis du ikke er den retmæssige ejer eller bruger af bilen. Det betyder, at børn omfattet af Ung fører, ikke må være nævnt på registreringsattesten, købekontrakten, billånet, panthaverdeklarationen eller tilsvarende, og ikke må være fast bruger af bilen.

16. STILSTANDSFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

Stilstandsforsikring tegnes i minimum 30 dage i henhold til selskabets gældende regler herfor.

Hvis bilen afmeldes hos SKAT ved aflevering af bilens nummerplader, får selskabet automatisk besked herom. Forsikringen ophører fra afmeldingsdatoen, medmindre forsikringstageren forinden har givet selskabet skriftlig besked om, at stilstandsforsikring ønskes.

Bilen vil i stilstandsperioden kun være omfattet af kaskoforsikringens dækning for brand, tyveri og hærværk på oplyst opbevaringssted.

Selskabet kan kræve et gebyr for stilstandsforsikring.

SKADEOPGØRELSE

Selskabet kan enten lade bilen reparere, erstatte den skete skade med et kontant beløb eller foretage genanskaffelse af tilsvarende udstyr.

Selskabet har ret til at forlange dokumentation for det rejste krav. Findes dokumentationen ikke, kan selskabet fastsætte beløbet skønsmæssigt.

17. REPARATION

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Ved en skade på bilens forrude, der lovligt og forsvarligt kan repareres, betaler selskabet erstatning svarende til reparationsprisen, selvom forsikringstageren ønsker ruden skiftet ud.

Selskabet er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid, forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele samt eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation, erstattes ikke. Se dog pkt. 19 vedrørende værdiforringelse.

Er skaden opstået, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, jf. pkt. 1, afsnit 2, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser, såfremt reparatøren er ansvarlig for skaden. Skade, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

Reparation af bilen finder ikke sted, hvis den af myndighederne fastsatte udgiftsgrænse overskrides, eller hvis selskabet skønner, at reparation ikke kan betale sig. Skaden afgøres da ved kontanterstatning.

18. KONTANTERSTATNING/GENANSKAFFELSE

Afgøres skaden ved kontanterstatning, eller kommer bilen ved tyveri eller røveri ikke til veje inden 4 uger efter, at politiet og selskabet har modtaget anmeldelse, opgøres erstatningen til det beløb, som en tilsvarende bil inkl. udstyr af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Se dog pkt. 20 vedr. nyværdierstatning.

Selskabet kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende bil eller udstyr.

Såfremt skaden afgøres ved kontanterstatning eller genanskaffelse, tilhører den skaderamte bil selskabet.

19. VÆRDIFORRINGELSE

Der ydes erstatning for værdiforringelse for biler, der er registreret til privatpersonkørsel (dog ikke leasingbiler), hvis bilens værdi er forringet efter at være blevet repareret.

Bilens værdi vurderes forringet, såfremt reparationsudgifterne udgør mindst 20 % af den pris, der er betalt for bilen i henhold til slutseddel/ faktura for købet af denne. Det er en forudsætning for erstatning, at bilen ikke sælges, inden reparationen er udført.

Bilen må kun have haft én ejer, dog kan der ydes erstatning for biler, der har kørt og været indregistreret som demobiler og således er registreret anden gang.

Erstatningsberegning

Erstatning for værdiforringelse udgør:

- a. 15 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det første år efter første registrering.
- b. 10 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det andet og tredje år efter første registrering.

For over 3 år gamle biler udbetales ikke erstatning for værdiforringelse.

20. NYVÆRDIERSTATNING

Forsikringstageren har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte under forudsætning af, at:

- a. skaden er indtruffet inden for det første år efter første registrering,
- b. den skaderamte bil var fabriksny ved tegningen af forsikring,
- c. reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet, og
- d. bilen er registeret til privat personkørsel.

Ved modelskifte er nyværdien den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

Den skaderamte bil tilhører selskabet.

21. TRANSPORTOMKOSTNINGER I DANMARK

Selskabet betaler nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparationsværksted, hvis skaden er dækket af kaskoforsikringen, og skadens omfang gør transporten nødvendig.

Kommer bilen efter et tyveri eller røveri atter til veje, betaler selskabet ud over den skade, der evt. er påført bilen, tillige nødvendige omkostninger til hjemtransport af bilen.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.

AFSNIT 2 – FÆLLESBETINGELSER

22. FÆLLESBETINGELSER

22.1 Hvilke ændringer skal selskabet have meddelelse om

Der skal hurtigst muligt gives skriftlig meddelelse til selskabet i følgende tilfælde:

- a. De ved forsikringens tegning afgivne oplysninger ændres eller ikke er korrekte.
- b. Der udføres konstruktive ændringer af bilen, der medfører, at bilen er forskellig fra den, der er angivet på policen (fx bilmodel, modelvariant eller motorvolumen).
- c. Bilens egenvægt og/eller motorydelse, som forøger bilens motoreffekt, ændres.
- d. Bilen skifter anvendelse.
- e. Forsikringstageren anskaffer udstyr, som ønskes medforsikret.
- f. Bilen får en ny ejer/anden fast bruger.
- g. Forsikringstageren/den faste bruger flytter til anden adresse.
- h. Bilen skal anvendes til udlejning.

Når selskabet har fået besked om ændringer i risikoen, tager det stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Undladelse af at give oplysninger om risikoændringer kan medføre, at retten til erstatning i skadetilfælde helt eller delvist bortfalder.

22.2 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen,

medmindre den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til hovedforfald.

Såvel forsikringstageren som selskabet kan efter en anmeldt skade i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller skadens afvisning opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

22.3 Kort opsigelsesfrist

Forsikringstager kan som privat forbruger uanset ovennævnte opsigelsesfrist opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den 1. i en vilkårlig kalendermåned.

Hvis forsikringstager benytter denne mulighed for opsigelse, skal der betales et gebyr. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

Ved opsigelse til hovedforfald eller efter en skade opkræves der ikke gebyr.

22.4 Ændring af forsikringsbetingelser, pris og selvrisko

Selskabet kan ændre forsikringsbetingelser, pris eller selvrisko ud over indeksregulering med 30 dages varsel til en hovedforfaldsdag.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at godkende ændringen, kan forsikringen opsiges frem til ændringsdatoen.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder pkt. 22.2.

22.5 Forsikringens betaling

Første betaling forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere betalinger på de anførte forfaldsdage. Sammen med betalingen opkræves afgifter til staten samt et opkrævningsgebyr. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

Betaling opkræves via Betalingservice eller ved indbetalingskort, og selskabet er berettiget til at opkræve opkrævningsgebyr herved. Sker opkrævning efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

Opkrævningen bliver sendt til den oplyste betalingsadresse. Hvis betalingsadressen ændres, skal selskabet have besked herom hurtigst muligt.

22.6 Manglende betaling og sletning af forsikringen

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, sender selskabet et rykkerbrev. Selskabet giver samtidig besked om den manglende betaling til en eventuel panthaver. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, ophører forsikringen.

Rykkerbrevet er pålagt et gebyr. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

Selskabet giver besked til myndighederne om, at forsikringen er slettet, hvilket medfører inddragelse af nummerpladerne. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregisteret (Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring).

Selskabet giver besked om forsikringens ophør til DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring), hvis der er tale om manglende betaling af en ansvarsforsikring for et motordrevet køretøj. DFIM kan pålægge forsikringstageren et gebyr for manglende ansvarsforsikring for hver dag, motorkøretøjet er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret. Opkrævning af gebyr for manglende ansvarsforsikring bliver endvidere indberettet til Fællesregisteret, jf. pkt. 22.7.

Såfremt der ikke sker betaling af skyldig selvrisko eller moms, slettes eventuel kaskoforsikring, og selskabet giver en eventuel panthaver besked. Der vil samtidig ske regulering af prisen for ansvarsforsikringen.

Hvis forsikringen er ophørt på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb og det skyldige beløb for manglende ansvarsforsikring er betalt. Forsikringen kan endvidere kun blive genoptaget på betingelse af, at den nye forsikring bliver betalt forud, og at beløbet bliver betalt helårligt i mindst 1 år.

22.7 Fællesregisteret (Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring)

Der sker registrering i Fællesregisteret:

- Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, fx ved restance eller gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiger forsikringen.
- Hvis DFIM opkræver gebyr for manglende ansvarsforsikring.

Oplysning om registrering videregives til øvrige ansvarsforsikringssekskaber med henblik på, at forsikringstageren af motorkøretøjet ikke kan tegne en ansvarsforsikring, før skyldige beløb for tidligere eller manglende forsikring er betalt.

Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med oplysning om klageadgang mv.

Fællesregisteret administreres af DFIM (Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

22.8 NemKonto

Udbetalinger, der vedrører forsikringen, såsom fx erstatning, sker til forsikringstagerens NemKonto.

NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder anvender, når de udbetaler penge til borgere, virksomheder og foreninger. Der står mere om NemKonto på www.nemkonto.dk.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker udbetaling til sin NemKonto, skal selskabet have besked herom.

Hvis det beløb, der udbetales, er omfattet af reglerne i retsplejelovens § 513 om kreditorbeskyttelse, kan der gøres udlæg i beløbet, medmindre beløbet indsættes på en særskilt konto i bank eller sparekasse eller på anden måde er holdt klart adskilt fra den øvrige formue. Hvis forsikringstageren ønsker kreditorbeskyttelse, skal selskabet ligeledes have besked herom.

22.9 Indeksregulering

Pris, selvrisko og forsikringssummer, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres én gang om året pr. forsikringens hovedforfald.

Indeksreguleringen sker på baggrund af det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer for 1. kvartal. Indekset for første kvartal i det forudgående år danner grundlag for reguleringen. Ophører udgivelsen af dette lønindeks eller ændres beregningsmetoden for indekset, kan selskabet fortsætte reguleringen i henhold til andet relevant offentligt indeks.

Der foretages ikke indeksregulering af retshjælpsforsikringen.

Regulering af erstatningssummer for førerforsikring følger regulering af erstatningsansvarslovens summer.

22.10 Uenighed

Er der opstået uenighed mellem forsikringstageren og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, er der flere muligheder for at klage:

Klageansvarlig

Forsikringstageren kan klage til selskabets klageansvarlige. Oplysninger om selskabets klageansvarlige findes på www.garfors.dk.

Ankenævnet for Forsikring

Forsikringstageren kan klage til Ankenævnet for Forsikring, hvis forsikringstageren er utilfreds med en afgørelse, der vedrører egne forsikringer. Klagen skal vedrøre privatlivets forsikringsforhold. Den må ikke vedrøre forsikringstagerens erhverv. Dog behandles klager vedrørende motorkøretøjsforsikring, selv om der er tale om erhvervskøretøjer.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, som kan fås hos selskabet eller findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Den fælles europæiske klageportal

Er forsikringstageren forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan der klages til den fælles europæiske klageportal ODR (Online Dispute Resolution) www.ec.europa.eu/odr. ODR-platformen administreres i Danmark af Forbruger Europa (www.forbrugereuropa.dk).

23. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke skade, herunder heller ikke ansvar for skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- a. Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori sikrede opholder dig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.
- b. Terrorhandlinger ved brug af nukleare-, biologiske-, kemiske- eller radioaktive våben (NBCR-terror), når Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at der er indtrådt en sådan terrorhandling.
Såfremt Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at en terrorhandling kan karakteriseres som NBCR-terror, kan der ydes erstatning i henhold til lov om terrorforsikringsordning på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.
- c. Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- d. Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- e. Fejl i og tab af software mv., samt virus- og hackerangreb.
- f. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, hvis skaden ikke sker i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanlig industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Det er en forudsætning, at brugen er forskriftsmæssig, og at den ikke står i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

24. FORSIKRING I ANDET SELSKAB

Gartnernes Forsikrings erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andet selskab er tegnet forsikring for samme skade.

Har forsikringstageren tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne. Samme forbehold gælder, hvis forsikringstageren har tegnet vejhjælp hos anden leverandør.

25. LOVE OG VEDTÆGTER

For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler i det omfang, denne ikke er fraveget, lov om finansiel virksomhed og anden relevant lovgivning samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter, der kan rekvireres hos selskabet.

26. PERSONOPLYSNINGER

Databeskyttelsesforordningen og -loven fastsætter regler om beskyttelse af personoplysninger, herunder hvordan vi som virksomhed skal behandle og beskytte personoplysninger.

På www.garfors.dk findes vores persondatapolitik, herunder hvordan vi håndterer personoplysninger. Man kan bl.a. læse om:

- Formålet med behandlingen af personoplysninger.

- Hvilke oplysninger vi indsamler.
- Hvem vi evt. videregiver oplysningerne til.
- Rettigheder i forhold til behandlingen af personoplysninger.

27. FORTRYDELSESRET

Ved nytegning har forsikringstageren efter forsikringsaftalelovens § 34 ret til at fortryde købet af private forsikringer.

27.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage og løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Det tidspunkt, hvor forsikringstageren har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, eller
- det tidspunkt, hvor forsikringstageren har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten, eller
- det tidspunkt, hvor forsikringen træder i kraft.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis forsikringstageren fx har fået underretningen mandag den 1., kan forsikringstageren fortryde til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, dagen efter Kr. Himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller i en weekend, kan forsikringstageren vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Ved udvidelse af eksisterende forsikring er det alene udvidelsen, der kan fortrydes.

27.2 Hvordan fortrydes forsikringen

Inden fortrydelsesfristens udløb skal selskabet underrettes om, at forsikringstageren har fortrudt købet af forsikringen. Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail.

Underretning om, at forsikringstageren har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gartnerne Forsikring GS
Struergade 24
2630 Taastrup
gaf@garfors.dk

27.3 Hvis forsikringen fortrydes

Hvis forsikringstageren fortryder købet af forsikringen, bliver købet ophævet, og der skal ikke betales noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra, forsikringstageren har købt forsikringen, og til denne fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.



GARTNERNES FORSIKRING

BILFORSIKRING

Forsikringsbetingelser nr. BIL-01

Form nr. 165.08.2020

Gartnerne Forsikring GS

CVR-nr. 53370918

Struergade 24
2630 Taastrup

Tlf. +45 43 71 17 77
gaf@garfors.dk

www.garfors.dk