



Når du har tegnet Familiens Dyreforsikring for din hund, er det vigtigt at vide, hvad forsikringen dækker. Forsikringsaftalen for din hund består af din police og de for denne gældende forsikringsbetingelser.

I policen kan du læse, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold der gælder for netop din forsikring.

Forsikringsbetingelserne beskriver, hvorledes forsikringen dækker.

Familiens Dyreforsikring for din hund, kan bestå af følgende dækninger:

- Hundeansvarsforsikring
- Sygeforsikring for hunde

Hundeansvarsforsikringen kan udvides til at dække deltagelse i figurantarbejde.

Forsikringsbetingelserne er ikke altid enkel at læse. Såfremt du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at ringe til vores hovedkontor eller din kundebetjener.

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>AFSNIT 1 - SYGEFORSIKRING FOR HUNDE .....</b>	<b>1</b>
1. Hvilke hunde dækkes .....	1
2. Hvor dækker forsikringen .....	1
3. Ikrafttrædelse og ophør af forsikringen .....	1
4. Hvad dækker forsikringen .....	1
5. Hvilke udgifter er dækket .....	1
6. Forsikringen dækker ikke .....	2
7. Forsikringssum og selvrisiko .....	3
8. Ansøgning om tilskud .....	3
<b>AFSNIT 2 - ANSVARFORSIKRING FOR HUNDE.....</b>	<b>4</b>
9. Hvad dækker forsikringen .....	4
10. Forsikringen dækker ikke .....	4
11. Hvor dækker forsikringen .....	4
12. Forsikringssum .....	4
13. Anmeldelse af skade .....	4
14. Udvidet Hundeanvarsforsikring .....	5
<b>AFSNIT 3 – FÆLLESBETINGELSER .....</b>	<b>6</b>
15. Fællesbetingelser .....	6
15.1 Hvilke ændringer skal vi have meddelelse om.....	6
15.2 Forsikringens varighed og opsigelse .....	6
15.3 Kort opsigelsesfrist.....	6
15.4 Ændring af forsikringsbetingelser, pris, forsikringssummer og selvrisiko .....	6
15.5 Forsikringens betaling.....	6
15.6 Manglende betaling og sletning af forsikringen.....	6
15.7 NemKonto .....	6
15.8 Indeksregulering.....	7
15.9 Uenighed .....	7
16. Forsikring i andet selskab .....	7
17. Vejledning om muligheden for at kræve acontobeløb.....	7
18. Rimelige og nødvendige udgifter til advokatbistand .....	7
19. Love og vedtægter .....	8
20. Personoplysninger.....	8
21. Fortrydelsesret .....	8
21.1 Fortrydelsesfristen.....	8
21.2 Hvordan fortryder du .....	8
21.3 Hvis du fortryder .....	8

For forsikringen gælder udover disse betingelser det i policen anførte.

## **AFSNIT 1 - SYGEFORSIKRING FOR HUNDE**

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

### **1. HVILKE HUNDE DÆKKES**

---

Sygeforsikringen omfatter den/de hund(e), der er nævnt i policen, og som opfylder nedenstående forudsætninger.

Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse, parvovirusdiarré og revaccineres efter gældende vaccinationsanbefaling og med de af Lægemiddelstyrelsen godkendte og korrekte tidsintervaller for den pågældende vaccine, som skal være godkendt i Danmark.

Hunden skal være ID-mærket i form af microchipping, øre- eller lysketatovering. Hunden skal tillige være registreret i Dansk Hunderegister.

### **2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN**

---

Forsikringen dækker i Danmark (bortset fra Færøerne og Grønland).

Ved rejser og midlertidigt ophold uden for Danmark dækkes i indtil 3 måneder.

### **3. IKRAFTTRÆDELSE OG OPHØR AF FORSIKRINGEN**

---

Forsikringen træder tidligst i kraft, når vi har modtaget din anmodning om tegning af forsikring samt accepteret denne. Ikrafttrædelsesdato fremgår af policen.

Forsikringen er livsvarig, medmindre den opsiges eller ophører, jf. pkt. 15.2 - 15.6.

### **4. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN**

---

Forsikringen yder tilskud til nødvendige dyrlægeudgifter til undersøgelse og behandling på grund af:

- sygdom, der er symptomgivende tidligst 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Dette gælder dog ikke, hvis sygeforsikringen overføres fra andet selskab,
- tilskadekomst forårsaget af en tilfældig, uforudsigelig, pludselig og udefra kommende indvirkning på legemet med en påviselig beskadigelse af dette til følge.

### **5. HVILKE UDGIFTER ER DÆKKET**

---

Følgende udgifter er dækket:

1. Udgifter til selve undersøgelsen og behandlingen foretaget af autoriseret dyrlæge samt til nødvendigt ophold/indlæggelse på dyrehospital eller –klinik. Ved akut sygdom/tilskadekomst dækkes også aften/weekendtillæg.
2. Udgifter til medicin, som dyrlægen/dyrehospital/-klinik direkte giver hunden under konsultation eller indlæggelse.  
Herudover ydes tilskud til medicin på recept i behandlingsperioden (jf. pkt. 7) med maks. 1.000 kr. (indeksreguleres ikke).
3. Udgifter til røntgenfotografering, elektrokardiografi og laboratorieprøver (blod- og vævsprøver mm.), som er nødvendige til diagnosticering af sygdom/tilskadekomst.
4. Udgifter til tandbehandling efter tilskadekomst, som nævnt under pkt. 4.2. Tyggeskader eller anden tandbehandling dækkes ikke.
5. Udgifter til behandling af tumores i mundhulen dækkes højst 2 gange i hundens liv.
6. Udgifter til foretagelse af kejsersnit for hunde af racer, der normalt føder ved egen hjælp, dog højst 1 gang i hundens liv og kun i tilfælde, hvor moderdyrets liv har været i fare.

7. Kastration eller sterilisation samt fjernelse af livmoder/æggestokke, hvis indgrebet er akut medicinsk begrundet (psykiske lidelser og aggressivitet anses ikke som medicinsk begrundet).
8. Udgifter til aflivning og standardkremering, hvis aflivning sker i umiddelbar tilslutning til behandling af en syg eller tilskadekommet hund.
9. Udgifter til operation af diskusprolaps dækkes højst 1 gang i hundens liv.
10. Udgifter til knæ-, led- og ledbåndsoperation dækkes højst 2 gange i hundens liv.
11. Udgifter til akupunkturbehandling dækkes højst 2 gange i hundens liv. Akupunkturbehandling er kun dækket, såfremt der i øvrigt er tale om en dækningsberettiget diagnose.
12. Udgifter til dyrlægeordineret genoptræning efter en i dækningsberettiget skade fx massage, kiropraktik, svømme- og løbetræning dækkes højst 2 gange i hundens liv.
13. Udgifter til undersøgelse for allergi samt medicin til hyposensibilisering dækkes højst 1 gang i hundens liv.
14. Udgifter til kemobehandling og stråling dækkes højst 1 gang i hundens liv.

## **6. FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

---

Følgende udgifter er ikke dækket:

1. Udgifter til forebyggende undersøgelse/ behandling samt til kroniske lidelser.
2. Udgifter til behandling af sygdomme eller tilskadekomst, der er opstået før forsikringens ikrafttrædelsesdato.
3. Udgifter til rejser og transport i forbindelse med undersøgelse, behandling eller indlæggelse.
4. Skader sket under jagt, hvis skaden er dækket under jagtforsikringen.
5. Skader sket mellem egne dyr.
6. Udgifter til røntgenfotoafregning og behandling for hofteledsdisplasi, albueledsdisplasi og osteochondrose samt deraf afledte lidelser.
7. Kosmetiske indgreb herunder halekupering samt plastiske operationer.
8. Udgifter til behandling af psykiske lidelser og adfærdsproblemer.
9. Udgifter til behandling af arveligt eller racemæssigt betingede sygdomme/lidelser.
10. Alle øjenssygdomme på racerne Shar Pei, Mastino Napoletano, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Cocker Spaniel, Amerikansk Cocker Spaniel og Chow Chow.
11. Alle hudsygdomme på racerne Shar Pei, Mastino Napoletano, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Chow Chow, West Highland White Terrier og Schæfer. Dog dækkes behandling af hudsygdomme forårsaget af ektoparasitangreb.
12. Organtransplantationer af enhver art og indsættelse af proteser.
13. Medicinske bade, herunder behandling mod lus, lopper og andet utøj samt udgifter til behandling mod orm.
14. Behandling af tandsygdomme samt tandvedligeholdelse herunder caries, tandkødsbetændelse, tandsten, fjernelse af tænder samt forlænget blød gane og bidefejl.
15. Udgifter til foder herunder allergifoder og kosttilskud.
16. Alternativ behandling, herunder homøopati, laserbehandling, agreaterapi, løbebåndsterapi samt lignende ydelser (se dog pkt. 5, nr. 11 og 12).

## **7. FORSIKRINGSSUM OG SELVRISIKO**

---

Forsikringen dækker maks. 21.503 kr. (2019) pr. forsikringsår.

Dog dækker forsikringen maks. 7.379 kr. (2019) pr. forsikringsår for udgifter til henholdsvis guldimplantat og øjenlidelser/–operation.

For forsikringen gælder der en selvrisiko på 806 kr. (2019) pr. diagnose pr. behandlingsperiode.

En behandlingsperiode/sygdomsforløb er på maks. 60 dage fra første dyrlægekonsultation.

For de under pkt. 5, nr. 11-14, anførte behandlinger gælder dog en behandlingsperiode på maks. 6 måneder.

Tilskud udbetales for hver behandlingsperiode med 80 % af de dækningsberettigede dyrlægeudgifter, der overstiger selvrisikoen.

## **8. ANSØGNING OM TILSKUD**

---

Ansøgning om tilskud sker ved indsendelse af den originale, kvitterede dyrlægeregning påført policenr. Dyrlægen skal tydeligt anføre sikker identitet af hunden (chipnr./tatoveringsnr., race, navn, køn, alder), behandlingsdato, behandlingens og/eller undersøgelsens specificerede indhold samt diagnose.

Regninger indsendes til os umiddelbart efter endt behandlingsforløb.

## AFSNIT 2 - ANSVARFORSIKRING FOR HUNDE

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

For hundeanvarsforsikringen gælder udover pkt. 19 endvidere lov om hunde.

### 9. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

---

- 9.1 Forsikringen dækker det erstatningsansvar for person- og tingsskade, som påhviler besidderen af hunden, når skadelidte er sagesløs (uskyldig), jf. lov om hunde.  
Forsikringen dækker også skader opstået under deltagelse i aktiviteter såsom hvalpetræning, lydighed, agility samt udstillinger og stævner organiseret af en klub eller forening.
- 9.2 Besidderen er dig som forsikringstager og medlemmer af din husstand, men også personer, der på dine vegne midlertidigt passer hunden(e). Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos dig, samt personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med dig samt hjemmeboende børn, herunder plejebørn.
- 9.3 Det fremgår af policen, hvor mange hunde og hvilke(n) hund(e), der er omfattet af forsikringen.

### 10. FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

---

- 10.1 Skade, der tilføjes hunden(e)s besidder (jf. pkt. 9.2).
- 10.2 Skader forvoldt af hvalpe, der er mere end 4 måneder gamle, er ikke dækket på moderens forsikring, hvorfor selvstændig forsikring skal tegnes.
- 10.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på dyr eller ting, som du eller øvrige personer omfattet af personkredsen angivet i pkt. 9.2
- ejer eller bruger
  - låner eller lejer
  - transporterer eller bearbejder
  - af anden grund har i din varetægt.

### 11. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

---

- 11.1 Forsikringen dækker i Danmark (bortset fra Færøerne og Grønland).
- 11.2 Ved rejser og midlertidigt ophold uden for Danmark dækkes i indtil 3 måneder.
- 11.3 I udlandet dækkes det erstatningsansvar, som du kan pådrage dig efter det pågældende retsområdes bestemmelser, dog højst med de anførte forsikringssummer.

### 12. FORSIKRINGSSUM

---

Forsikringen dækker med indtil 10 mio. kr. ved personskade og med indtil 2 mio. kr. ved tingsskade, herunder dyr pr. skade.

Disse forsikringssummer indeksreguleres ikke.

### 13. ANMELDELSE AF SKADE

---

Hvis der rejses, eller der kan forventes rejst krav, der må antages at være dækket under forsikringen, skal du hurtigst muligt give os besked herom.

## **14. UDVIDET HUNDEANSVARSFORSIKRING**

---

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet, og hvilke(n) hund(e), der er omfattet af dækningen.

Forsikringen er udvidet til at dække den skade, såvel personskade som tingsskade, hunden forvolder på ikke sagesløse (uskyldige) under deltagelse i figurantarbejde såsom IPO træning, standararbejde, rondering, hyrdning, fastholdelse og bidearbejde organiseret af klub eller forening.

Forsikringen dækker ikke skade på figuranter beskyttelsespåklædning.



## AFSNIT 3 – FÆLLESBETINGELSER

### 15. FÆLLESBETINGELSER

---

#### 15.1 Hvilke ændringer skal vi have meddelelse om

Hvis en af forsikringen omfattet hund afhændes eller dør, skal vi have meddelelse herom.

#### 15.2 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, medmindre den skriftligt opsiges af dig eller os med mindst 30 dages varsel til hovedforfald.

Såvel du som vi kan efter en anmeldt skade i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller skadens afvisning opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

Der ydes ikke tilbagebetaling af foretagne betalinger ved opsigelse i forbindelse med en skade, hvor vi har ydet erstatning.

#### 15.3 Kort opsigelsesfrist

Du kan som privat forbruger uanset ovennævnte opsigelsesfrist opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den 1. i en vilkårlig kalendermåned.

Hvis du benytter denne mulighed for opsigelse, skal der betales et gebyr. Du kan se de gældende gebyrsatser på [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk).

Ved opsigelse til hovedforfald eller efter en skade, jf. pkt. 15.2, opkræves der ikke gebyr.

#### 15.4 Ændring af forsikringsbetingelser, pris, forsikringssummer og selvrisiko

Selskabet kan ændre forsikringsbetingelser, pris, forsikringssummer og selvrisiko ud over indeksregulering med 30 dages varsel til en hovedforfaldsdag.

Hvis du ikke ønsker at godkende ændringen, kan forsikringen opsiges frem til ændringsdato.

#### 15.5 Forsikringens betaling

Første betaling forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere betalinger på de anførte forfaldsdage. Sammen med betalingen opkræves afgifter til staten samt et opkrævningsgebyr. Du kan se de gældende gebyrsatser på [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk).

Betaling opkræves via Betalingsservice eller ved indbetalingskort, og vi er berettiget til at opkræve opkrævningsgebyr herved. Sker opkrævning efter aftale på anden måde, betaler du udgifterne herved.

Opkrævningen bliver sendt til den oplyste betalingsadresse. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi have besked herom hurtigst muligt.

#### 15.6 Manglende betaling og sletning af forsikringen

Betales forsikringen ikke senest på den betalingsdag, der står på opkrævningen, sender vi et rykkerbrev med oplysning om, at forsikringsaftalen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag, der er anført.

Rykkerbrevet er pålagt et gebyr. Du kan se de gældende gebyrsatser på [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk).

#### 15.7 NemKonto

Udbetalinger, der vedrører forsikringen, sker til forsikringstagerens NemKonto.

NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder anvender, når de udbetaler penge til borgere, virksomheder og foreninger. Der står mere om NemKonto på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk).

Hvis du ikke ønsker betaling til NemKonto, skal vi have besked herom.

Hvis det beløb, der udbetales, er omfattet af reglerne i retsplejelovens § 513 om kreditorbeskyttelse, kan der gøres udlæg i beløbet, medmindre beløbet indsættes på en særskilt konto i bank eller sparekasse eller på anden måde er holdt klart adskilt fra den øvrige formue. Hvis du ønsker kre-

ditorbeskyttelse, skal vi ligeledes have besked herom.

### **15.8 Indeksregulering**

Pris, selvrisiko og forsikringssummer, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres én gang om året pr. forsikringens hovedforfald.

Indeksreguleringen sker på baggrund af det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer for 1. kvartal. Indekset for 1. kvartal i det forudgående år danner grundlag for reguleringen. Ophører udgivelsen af dette lønindeks eller ændres beregningsmetoden for indekset, kan vi fortsætte reguleringen i henhold til andet relevant offentligt indeks.

Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen, jf. pkt. 12, og tilskud til medicin jf. pkt. 5, nr. 2, indeksreguleres ikke.

### **15.9 Uenighed**

Er der opstået uenighed mellem forsikringstageren og selskabet om forsikringen og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, er der flere muligheder for at klage:

#### Klageansvarlig

Forsikringstageren kan klage til selskabets klageansvarlige. Oplysninger om selskabets klageansvarlige findes på [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk).

#### Ankenævnet for Forsikring

Forsikringstageren kan klage til Ankenævnet for Forsikring, hvis forsikringstageren er utilfreds med en afgørelse, der vedrører egne forsikringer.

Klagen skal vedrøre privatlivets forsikringsforhold. Den må ikke vedrøre forsikringstagerens erhverv. Dog behandles klager vedrørende motorkøretøjsforsikringer, selv om der er tale om erhvervskøretøjer.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, som kan fås hos selskabet eller findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

#### Den fælles europæiske klageportal

Er forsikringstageren forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan der klages til den fælles europæiske klageportal ODR (Online Dispute Resolution) [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). ODR-platformen administreres i Danmark af Forbruger Europa ([www.forbrugereuropa.dk](http://www.forbrugereuropa.dk)).

## **16. FORSIKRING I ANDET SELSKAB**

---

Gartnernes Forsikrings erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andet selskab er tegnet forsikring for samme skade.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Dette betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## **17. VEJLEDNING OM MULIGHEDEN FOR AT KRÆVE ACONTOBELØB**

---

Senest 3 måneder efter anmeldelsen af en forsikringsbegivenhed har du krav på vejledning angående muligheden for en acontoerstatning, medmindre kravet inden da fuldt ud er afvist eller imødekommet af Gartnernes Forsikring.

## **18. RIMELIGE OG NØDVENDIGE UDGIFTER TIL ADVOKATBISTAND**

---

Du kan få dækket rimelige og nødvendige udgifter til advokatbistand i forbindelse med udenretlig fremsættelse og opgørelse af et krav mod selskabet, såfremt det efter en konkret vurdering ud fra kravets omfang og beskaffenhed, har været rimeligt og nødvendigt, at sikrede har søgt advokatbistand.

I givet fald erstattes udgifterne til et arbejdsvederlag beregnet ud fra det antal timer, der med rimelighed må antages at have været nødvendigt for gennemførelse og opførelse af det konkrete krav.

## 19. LOVE OG VEDTÆGTER

---

For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler i det omfang, denne ikke er fraveget, lov om finansiel virksomhed og anden relevant lovgivning samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter, der kan rekvireres hos os.

## 20. PERSONOPLYSNINGER

---

Databeskyttelsesforordningen og -loven fastsætter regler om beskyttelse af personoplysninger, herunder hvordan vi som virksomhed skal behandle og beskytte dine personoplysninger.

På [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk) kan du finde vores persondatapolitik og læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger. Du kan bl.a. læse om:

- Formålet med behandlingen af personoplysninger.
- Hvilke oplysninger vi indsamler.
- Hvem vi evt. videregiver oplysningerne til.
- Dine rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger.

Du er også altid velkommen til at kontakte os, hvis du vil vide mere.

## 21. FORTRYDELSESRET

---

Ved nytegning af en forsikring har du efter forsikringsaftalelovens § 34 ret til at fortryde købet af private forsikringer.

### 21.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage og løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, eller
- det tidspunkt, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten, eller
- det tidspunkt, hvor forsikringen træder i kraft.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx har fået underretningen mandag den 1., kan du fortryde til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, dagen efter Kr. Himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller i en weekend, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Ved udvidelse af eksisterende forsikring er det alene udvidelsen, der kan fortrydes.

### 21.2 Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristens udløb skal vi underrettes om, at du har fortrudt købet af forsikringen. Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gartnernes Forsikring GS  
Struergade 24  
2630 Taastrup  
[gaf@garfors.dk](mailto:gaf@garfors.dk)

### 21.3 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder købet af forsikringen, bliver købet ophævet, og der skal ikke betales noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra, du har købt forsikringen, og til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

