

Når du har tegnet Lastbilforsikring, er det vigtigt at vide, hvilke skader forsikringen dækker. Forsikringsaftalen for din Lastbilforsikring består af din police og de for denne gældende forsikringsbetingelser.

I policen kan du se, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold der gælder for netop din forsikring.

Forsikringsbetingelserne beskriver, hvorledes forsikringen dækker, og hvordan erstatningen beregnes.

Lastbilforsikringen kan bestå af følgende dækninger:

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring

Derudover kan du udvide forsikringen med en tilvalgsdækning:

- Transportforsikring

Lastbilforsikringen dækker mange risici, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at ringe til vores hovedkontor eller din kundebetjener.

INDHOLDSFORTEGNELSE

AFSNIT 1 – LASTBILFORSIKRINGENS OMFANG	1
FORSIKRINGEN DÆKKER.....	1
1. Hvem dækker forsikringen (de sikrede)	1
2. Hvor dækker forsikringen	1
3. Hvad dækker forsikringen	1
4. Motorløb mv.	1
5. Selvrisko	1
6. Moms.....	2
7. Salg eller afmelding af lastbil	2
8. Forhold i skadetilfælde	2
DÆKNINGSOMFANG.....	3
9. Ansvarsforsikring.....	3
10. Kaskoforsikring.....	3
11. Transportforsikring	5
SKADEOPGØRELSE	6
12. Reparation.....	6
13. Kontanterstatning/genanskaffelse.....	6
14. Transportomkostninger i Danmark.....	7
AFSNIT 2 – FÆLLESBETINGELSER	8
15. Fællesbetingelser	8
16. Generelle undtagelser	10
17. Forsikring i andet selskab	10
18. Love og vedtægter	11
19. Personoplysninger.....	11

For forsikringen gælder udover disse betingelser det i policen anførte.

AFSNIT 1 – LASTBILFORSIKRINGENS OMFANG

FORSIKRINGEN DÆKKER

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN (DE SIKREDE)

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, som lovligt benytter lastbilen, lader den benytte eller er fører af den.

På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har fået overladt lastbilen i varetægt for reparation, salg, service, transport eller lignende. Forsikringen dækker ikke skade påført lastbilen under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

Hvis lastbilen skifter ejer, er den nye ejer dækket i indtil 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring for lastbilen.

Dækningsundtagelser og dækningsbegrænsninger, der gælder for forsikringstageren, gælder også for andre rettighedshavere, herunder personkredsen i forsikringsaftalelovens § 54.

2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker i Europa og de lande udenfor Europa, der er tilsluttet "grønt-kort"-ordningen.

Er der købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun i det omfang, anden forsikring ikke dækker.

De fuldstændige betingelser vedrørende "grønt-kort"-ordningen fremgår af det "grønne kort", som kan rekvireres hos selskabet.

3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen omfatter den lastbil, der fremgår af policen.

4. MOTORLØB MV.

Skade eller ansvar for skade, som opstår under hastighedskonkurrencer samt kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller på område, der er afspærret til disse formål, er ikke dækket.

Skade eller ansvar for skade, som opstår under øvelseskørsel (glatførekørsel, manøvrekørsel og lignende) på et område, der af myndighederne er godkendt og afspærret til formålet, er dækket af forsikringen på betingelse af, at kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisationer eller tilsvarende sagkyndige.

5. SELVRISIKO

Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade. Selvrisikoen fremgår af policen.

5.1 Selvrisiko ved reparation

Selskabet lægger selvrisikoen ud over for reparatør eller tredjemand og opkræver den hos forsikringstageren, i det omfang kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

5.2 Selvrisiko ved kontanterstatning

Selskabet trækker selvrisikoen fra den beregnede kontanterstatning, i det omfang kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

5.3 Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade

Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal forsikringstageren kun betale én selvrisiko.

Har forsikringstageren flere forsikringer i selskabet, der bliver ramt af det samme skadetilfælde,

gælder kun én selvrisiko, og det er den højeste selvrisiko blandt de skaderamte forsikringer.

5.4 Forsikringstager opkræves ikke selvrisiko ved følgende skader

- a. Skade, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens §§ 19 og 24.
- b. Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede lastbil er uden skyld i skaden efter reglerne i færdselslovens §§ 101 og 103.
- c. Skade, der er sket efter, at lastbilen er overladt til ny ejer, indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves/fradrages selvriskoen hos denne.
- d. Skade, der er sket, mens lastbilen var overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, der er dækket af forsikringen. Er reparatør, forhandler eller anden virksomhed ansvarlig for skaden, opkræves/fradrages selvriskoen hos denne.

6. MOMS

Betaling af moms følger gældende lovgivning. Tilhører lastbilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, den kan medregne beløbet til den indgående moms.

Ved udbetaling af kontanterstatning trækker selskabet momsen fra den beregnede erstatning. Ved reparationer lægger selskabet momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

7. SALG ELLER AFMELDING AF LASTBILEN

Hvis forsikringstageren sælger lastbilen, skal forsikringstageren straks give selskabet besked.

Hvis forsikringstageren afmelder lastbilen hos SKAT ved at aflevere nummerpladerne, får selskabet automatisk besked, og forsikringen ophører fra afmeldingstidspunktet.

Skifter den forsikrede lastbil ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger fra ejerskiftet, hvis der ikke er en anden forsikring for lastbilen, jf. pkt. 1.

8. FORHOLD I SKADETILFÆLDE

Skader eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal straks anmeldes til selskabet. Anmeldelsen skal indeholde så udførlige oplysninger som muligt.

Ved tyveri, røveri eller hærværk skal der endvidere straks ske anmeldelse til politiet.

Forsikringstageren må ikke uden selskabets samtykke træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Har selskabet ikke givet samtykke, kan det medføre, at retten til erstatning helt eller delvist bortfalder.

Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med lastbilen, og kørslen ikke kan udsættes.

Selskabet har ret til at anvise reparatør, og alle skader skal besigtiges af taksator, forinden reparationen udføres.

DÆKNINGSOMFANG

9. ANSVARSFORSIKRING

9.1 Ansvarsforsikringen dækker

- a. Sikredes erstatningsansvar med de i færdselsloven gældende summer for skade forvoldt ved lastbilens brug som køretøj.
- b. Sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt under forskriftsmæssig anvendelse af påhængskøretøj, hvis det fremgår af policen, at lastbilen er registreret med godkendt trækrog.
- c. Sikredes erstatningsansvar for personskade, som overgår forsikringstageren, når denne ikke selv er fører af lastbilen.

I lande, der er tilsluttet "grønt-kort"-ordningen eller anden international aftale, dækker forsikringen med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov.

9.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke

- a. Personskade, der rammer lastbilens fører.
- b. Skade på ting eller ejendom, der er i varetægt eller tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger af lastbilen eller virksomheder helt eller delvist ejet af de pågældende.
- c. Skade på tilkøbt køretøj, redskab eller lignende, og hvad der transporteres heri eller herpå.
- d. Skade på transporteret gods, medmindre transportforsikring, jf. pkt. 11, er tegnet. Personlig rejsebagage, der tilhører andre end forsikringstageren eller føreren, er dog dækket under kørsel i udlandet.
- e. Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

9.3 Regres

Regres betyder, at selskabet har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

Selskabet har regres mod den, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens § 108, stk. 2.

Udlejes lastbilen uden fører i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet, er selskabet forpligtet til at gøre regres, hvis en skade har medført udgifter for selskabet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at lastbilen er udlejet i strid med bestemmelserne.

Hvis selskabet har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regres for erstatningsbeløbet.

10. KASKOFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

10.1 Forsikringen omfatter

- a. Lastbilen inkl. fabriksmonteret udstyr.
- b. Fastmonteret udstyr, som ikke er fabriksmonteret, såsom interiør, fælge, dæk, lys, folie (DK-, Miljø-, P-mærker), kommunikations- eller AV-udstyr, GPS, erstattes med højst 50.000 kr. (indeks 2018).
Ved fastmonteret udstyr forstås udstyr, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i lastbilens karosseri eller interiør, således at der kræves værktøj for at fjerne det.
- c. Sikkerhedsudstyr, såsom tyverialarm / GPS-overvågning, fartpilot, lane assist, parkeringssensor, dæktrykskontrolsystem, emergency city break, låsebolte til fælge, er altid omfattet, selvom udstyret ikke er fabriksmonteret.

10.2 Forsikringen omfatter ikke

- a. Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr
- b. Brændstof og andre væsker.
- c. Reservedele

10.3 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, bortset fra de nedenstående undtagelser, enhver skade på den forsikrede lastbil samt tab af lastbilen ved tyveri eller røveri.

10.4 Forsikringen dækker ikke

- a. Fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader omfattet af reklamationsret og garanti.
- b. Skade, der alene opstår i og er begrænset til lastbilens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele (fx motor, transmission og styretøj), medmindre sådan skade er overgået lastbilen ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri, hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet hertil godkendt befordringsmiddel.
- c. Skade, der påføres lastbilen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes brand eller kørsel i forsikringstagers interesse.
- d. Foringelse af lastbilens stand, som er en følge af brugen af denne - fx stenslag i lak og ridser i ruder.
- e. Skade som følge af frostsprængning.
- f. Skade, der skyldes vejrligets påvirkning - fx tæring og rust.
- g. Skade, der skyldes slid.
- h. Skade som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie samt skade som følge af påfyldning af forkert væske, brændstof eller andet drivmiddel.
- i. Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis nøglen er opbevaret i lastbilen, eller hvis policens krav om tyverisikring ikke er opfyldt. Forsikringstageren har bevisbyrden herfor.
- j. Skade, der sker, mens lastbilen er udlejet.
- k. Skade, som skyldes, at lastbilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- l. Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af lastbilen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.
- m. Skade forvoldt af det med lastbilen transporterede gods, når dette har været forkert stuvet eller læsset.

10.5 Forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mm.

Kaskoforsikringen dækker endvidere ikke:

- a. Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- b. Skade, der sker, fordi lastbilens fører er påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- c. Skade, der sker, mens lastbilen blev ført af en person, der ikke havde lovbeftet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed, jf. forsikringsaftalelovens § 51.

Forsikringsdækningen bortfalder også for andre, som har en økonomisk interesse i lastbilen, fx panthavere i henhold til forsikringsaftalelovens § 54. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Skaden er dog dækket, hvis forsikringstageren eller den faste bruger var uvidende om situationen, og denne uvidenhed ikke skyldes grov uagtsomhed.

11. TRANSPORTFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

11.1 Forsikringen omfatter

Nedenstående genstande er dækket med maks. den sum, der fremgår af policen, og som er den maksimale dækning pr. transport.

- a. Forsikringstagerens egne varer, genstande, maskiner og redskaber.
- b. Værktøj til eget brug.
- c. Egne instrumenter.
- d. Egne reservedele.

11.2 Forsikringen omfatter ikke

- a. Penge, pengerepræsentativer, smykker, antikviteter og lignende.
- b. Mobiltelefoner, bærbare PCere og lignende.
- c. Flyttegods, vin, spiritus og tobaksvarer.
- d. Levende dyr.
- e. Temperaturkontrollerede varer.
- f. Våben og ammunition.
- g. Brandfarlige væsker, eksplosive eller ætsende stoffer.
- h. Flydende og skørt gods.

11.3 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på eller tab af de forsikrede genstande ved pludselige og uforudsete hændelser i Danmark (eksklusiv Grønland og Færøerne):

- a. Under transport.
- b. Under lastbilens henståen eller under ophold undervejs i transporten.
- c. Under op-, hen- og nedbæring i forbindelse med transporten.

11.4 Forsikringen dækker ikke

Skade på eller tab af de forsikrede genstande som følge af:

- a. Varens egen beskaffenhed.
- b. Varens utilstrækkelige eller mangelfulde emballering, tildækning eller utilstrækkelige fastgørelse til køretøjet.
- c. At de forsikrede genstande benyttes, betjenes eller demonstreres.
- d. Luftens og vejrligets påvirkninger.
- e. Indre fordærv, smeltning, varme, ordinært svind, mug og skimmel.
- f. Forsinkelse uanset årsag.
- g. Driftstab eller andet indirekte tab.
- h. Beslaglæggelse eller anden foranstaltning fra offentlige myndigheders side.
- i. Kørsel under påvirkning af alkohol eller hvis skaden er forårsaget med forsæt eller grov uagtsomhed.
- j. Skade, som dækkes af lastbilens lovpligtige ansvarsforsikring.
- k. Ridser og skrammer.
- l. Slitage, gradvis forringelse.
- m. Mangelfuld vedligeholdelse.
- n. Rengørings- og reparationshandlinger.
- o. Skade på gods, der transporteres mod betaling.

11.5 Særlige regler for tyveridækningen

Tyveri dækkes kun fra lukket og aflåst lastbil. Dækningen er betinget af, at der kan dokumenteres synlige tegn på voldeligt opbrud.

Tyveri dækkes med indtil forsikringssummens beløb, dog højst 104.020 kr. (2020).

Er forsikringssummen større, dækker forsikringen dog med den fulde sum, hvis tyveriet er sket på

hverdage mellem kl. 7.00 og kl. 20.00, og forsikringstageren har ført tilsyn med lastbilen samt anmeldt tyveriet til politiet samme dag inden kl. 20.00.

Såfremt lastbilen parkeres i forsvarligt aflåst garage, er der tillige dækning for den fulde forsikringssum hele døgnet.

Tyveridækningen dækker **ikke** genstande:

- a. I påhængsvogn.
- b. I monterede kasser på lad.
- c. I vare- eller bagagerum, som er forsynet med plast eller nylonstøbte ladoverdækninger (hardtops og lignende).
- d. I vare- eller bagagerum, som er beklædt med presenning af lærred, plastfolie, stof, teltdug eller lignende.

11.6 Skadeopgørelse for transportforsikring

Erstatningen opgøres på grundlag af de skaderamte genstandes genanskaffelsespris umiddelbart før skadens indtræden. Der foretages rimeligt fradrag for værdiforringelse ved alder, brug eller andre omstændigheder.

SKADEOPGØRELSE

Selskabet kan enten lade lastbilen reparere, erstatte den skete skade med et kontant beløb eller foretage genanskaffelse af tilsvarende udstyr.

Selskabet har ret til at forlange dokumentation for det rejste krav. Findes dokumentationen ikke, kan selskabet fastsætte beløbet skønsmæssigt.

12. REPARATION

Lastbilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Ved en skade på lastbilens forrude, der lovligt og forsvarligt kan repareres, betaler selskabet erstatning svarende til reparationsprisen, selvom forsikringstageren ønsker ruden skiftet ud.

Selskabet er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid, forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele samt eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation erstattes ikke.

Er skaden opstået, mens lastbilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, jf. pkt. 1, afsnit 2, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser, såfremt reparatøren er ansvarlig for skaden. Skade, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

Reparation af lastbilen finder ikke sted, hvis den af myndighederne fastsatte udgiftsgrænse overskrides, eller hvis selskabet vurderer, at reparation ikke kan betale sig. Skaden afgøres da ved kontanterstatning.

13. KONTANTERSTATNING/GENANSKAFFELSE

Afgøres skaden ved kontanterstatning, eller kommer lastbilen ved tyveri eller røveri ikke til veje inden 4 uger efter, at politiet og selskabet har modtaget anmeldelse, opgøres erstatningen til det beløb, som en tilsvarende lastbil inkl. udstyr af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Selskabet kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende lastbil eller udstyr.

Såfremt skaden afgøres ved kontanterstatning eller genanskaffelse, tilhører den skaderamte lastbil selskabet.

14. TRANSPORTOMKOSTNINGER I DANMARK

Selskabet betaler nødvendige omkostninger til transport af lastbilen til nærmeste reparationsværksted, hvis skaden er dækket af kaskoforsikringen, og skadens omfang gør transporten nødvendig.

Kommer lastbilen efter et tyveri eller røveri atter til veje, betaler selskabet ud over den skade, der evt. er påført lastbilen, tillige nødvendige omkostninger til hjemtransport af lastbilen.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.

AFSNIT 2 – FÆLLESBETINGELSER

15. FÆLLESBETINGELSER

15.1 Hvilke ændringer skal selskabet have meddelelse om

Der skal hurtigst muligt gives skriftlig meddelelse til selskabet i følgende tilfælde:

- a. De ved forsikringens tegning afgivne oplysninger ændres eller ikke er korrekte.
- b. Der udføres konstruktive ændringer af lastbilen, der medfører, at lastbilen er forskellig fra den, der er angivet på policen (fx lastbilmodel, modelvariant eller motorvolumen).
- c. Lastbilens motorstørrelse ændres, eller der i øvrigt foretages ændringer ved motoren.
- d. Lastbilens vægt og eller lasteevne ændres.
- e. Lastbilen skifter anvendelse.
- f. Lastbilens kørselsområde udvides til kørsel i udlandet.
- g. Den gods-/vareart, der transporteres, ændres i forhold til det aftalte.
- h. Lastbilen får en ny ejer/anden fast bruger.
- i. Forsikringstageren/den faste bruger flytter til anden adresse.
- j. Lastbilen skal anvendes til udlejning.

Når selskabet har fået besked om ændringer i risikoen, tager det stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Undladelse af at give oplysninger om risikoændringer kan medføre, at retten til erstatning i skadetilfælde helt eller delvist bortfalder.

15.2 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, medmindre den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til hovedforfald.

Såvel forsikringstageren som selskabet kan efter en anmeldt skade i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller skadens afvisning opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

15.3 Ændring af forsikringsbetingelser, pris og selvrisiko

Selskabet kan ændre forsikringsbetingelser, pris eller selvrisiko ud over indeksregulering med 30 dages varsel til en hovedforfaldsdag.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at godkende ændringen, kan forsikringen opsiges frem til ændringsdatoen.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder pkt. 15.2.

15.4 Forsikringens betaling

Første betaling forfalder ved forsikringens ikrafttræden og senere betalinger på de anførte forfaldsdage. Sammen med betalingen opkræves afgifter til staten samt et opkrævningsgebyr. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

Betaling opkræves via Betalingservice eller ved indbetalingskort, og selskabet er berettiget til at opkræve opkrævningsgebyr herved. Sker opkrævning efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

Opkrævningen bliver sendt til den oplyste betalingsadresse. Hvis betalingsadressen ændres, skal selskabet have besked herom hurtigst muligt.

15.5 Manglende betaling og sletning af forsikringen

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, sender selskabet et rykkerbrev. Selskabet giver samtidig besked om den manglende betaling til en eventuel panthaver. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, ophører forsikringen.

Rykkerbrevet er pålagt et gebyr. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

Selskabet giver besked til myndighederne om, at forsikringen er slettet, hvilket medfører inddragelse af nummerpladerne. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregisteret (Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring).

Selskabet giver besked om forsikringens ophør til DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring), hvis der er tale om manglende betaling af en ansvarsforsikring for et motordrevet køretøj. DFIM kan pålægge forsikringstageren et gebyr for manglende ansvarsforsikring for hver dag, motorkøretøjet er uforsikret. DFIM har udpantringsret for gebyret. Opkrævning af gebyr for manglende ansvarsforsikring bliver endvidere indberettet til Fællesregisteret, jf. pkt. 15.6.

Såfremt der ikke sker betaling af skyldig selvrisko eller moms, slettes eventuel kaskoforsikring, og selskabet giver en eventuel panthaver besked. Der vil samtidig ske regulering af prisen for ansvarsforsikringen.

Hvis forsikringen er ophørt på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb og det skyldige beløb for manglende ansvarsforsikring er betalt. Forsikringen kan endvidere kun blive genoptaget på betingelse af, at den nye forsikring bliver betalt forud, og at beløbet bliver betalt helårligt i mindst 1 år.

15.6 Fællesregisteret (Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring)

Der sker registrering i Fællesregisteret:

- Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, fx ved restance eller gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiger forsikringen.
- Hvis DFIM opkræver gebyr for manglende ansvarsforsikring.

Oplysning om registrering videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber med henblik på, at forsikringstageren af motorkøretøjet ikke kan tegne en ansvarsforsikring, før skyldige beløb for tidligere eller manglende forsikring er betalt.

Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med oplysning om klageadgang mv.

Fællesregisteret administreres af DFIM (Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

15.7 NemKonto

Udbetalinger, der vedrører forsikringen, såsom fx erstatning, sker til forsikringstagerens NemKonto.

NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder anvender, når de udbetaler penge til borgere, virksomheder og foreninger. Der står mere om NemKonto på www.nemkonto.dk.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker udbetaling til sin NemKonto, skal selskabet have besked herom.

Hvis det beløb, der udbetales, er omfattet af reglerne i retsplejelovens § 513 om kreditorbeskyttelse, kan der gøres udlæg i beløbet, medmindre beløbet indsættes på en særskilt konto i bank eller sparekasse eller på anden måde er holdt klart adskilt fra den øvrige formue. Hvis forsikringstageren ønsker kreditorbeskyttelse, skal selskabet ligeledes have besked herom.

15.8 Indeksregulering

Pris, selvrisko og forsikringssummer, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres én gang om året pr. forsikringens hovedforfald.

Indeksreguleringen sker på baggrund af det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer for 1. kvartal. Indekset for første kvartal i det forudgående år danner grundlag for reguleringen. Ophører udgivelsen af dette lønindeks, eller ændres beregningsmetoden for indekset, kan selskabet fortsætte reguleringen i henhold til andet relevant offentligt indeks.

15.9 Uenighed

Er der opstået uenighed mellem forsikringstageren og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, er der flere muligheder for at klage:

Klageansvarlig

Forsikringstageren kan klage til selskabets klageansvarlige. Oplysninger om selskabets klageansvarlige findes på www.garfors.dk.

Ankenævnet for Forsikring

Forsikringstageren kan klage til Ankenævnet for Forsikring, hvis forsikringstageren er utilfreds med en afgørelse, der vedrører egne forsikringer. Klagen skal vedrøre privatlivets forsikringsforhold. Den må ikke vedrøre forsikringstagerens erhverv. Dog behandles klager vedrørende motorkøretøjsforsikringer, selv om der er tale om erhvervskøretøjer.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, som kan fås hos selskabet eller findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Den fælles europæiske klageportal

Er forsikringstageren forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan der klages til den fælles europæiske klageportal ODR (Online Dispute Resolution) www.ec.europa.eu/odr. ODR-plattformen administreres i Danmark af Forbruger Europa (www.forbrugereuropa.dk).

16. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke skade, herunder heller ikke ansvar for skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- a. Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikten udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.
- b. Terrorhandlinger ved brug af nukleare-, biologiske-, kemiske- eller radioaktive våben (NBRC-terror), når Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at der er indtrådt en sådan terrorhandling. Såfremt Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at en terrorhandling kan karakteriseres som NBCR-terror, kan der ydes erstatning i henhold til lov om terrorforsikringsordning på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.
- c. Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- d. Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- e. Fejl i og tab af software mv., samt virus- og hackerangreb.
- f. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, hvis skaden ikke sker i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanlig industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Det er en forudsætning, at brugen er forskriftsmæssig, og at den ikke står i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

17. FORSIKRING I ANDET SELSKAB

Gartnernes Forsikrings erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andet selskab er tegnet forsikring for samme skade.

Har forsikringstageren tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmeæssigt af selskaberne.

18. LOVE OG VEDTÆGTER

For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler i det omfang, denne ikke er fraveget, lov om finansiel virksomhed og anden relevant lovgivning samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter, der kan rekvireres hos selskabet.

19. PERSONOPLYSNINGER

Databeskyttelsesforordningen og -loven fastsætter regler om beskyttelse af personoplysninger, herunder hvordan vi som virksomhed skal behandle og beskytte personoplysninger.

På www.garfors.dk findes vores persondatapolitik, herunder hvordan vi håndterer personoplysninger. Man kan bl.a. læse om:

- Formålet med behandlingen af personoplysninger.
- Hvilke oplysninger vi indsamler.
- Hvem vi evt. videregiver oplysningerne til.
- Rettigheder i forhold til behandlingen af personoplysninger.

