



## VEJHJÆLP FOR VAREBIL

Forsikringsbetingelser nr. VEJVAR-01

(Tillæg til VAR-01)



GARTNERNES  
FORSIKRING

Vejhjælp kan kun tegnes i tilknytning til Varebilforsikringen. Det er et krav, at varebilens totalvægt ikke overstiger 3.500 kg.

Tillægsdækningen giver mulighed for vejhjælp i Danmark og Europa, når du har behov for bugsering, starthjælp, hjulskifte, oplukning af bildør og udbringning af brændstof. Der er tillige dækning for persontransport, hvis varebilen skal bugseres til værksted.

**FÆLLESBETINGELSERNE (afsnit 2, dvs. pkt. 18-22) i forsikringsbetingelserne for Varebilforsikring er også gældende for tillægsdækningen vejhjælp.**

<b>Hjælp døgnet rundt</b>	Hvis der bliver brug for vejhjælp i Danmark eller Europa kan du døgnet rundt kontakte:  SOS Dansk Autohjælp A/S, Olof Palmes Allé 18, 8200 Aarhus N. Tlf.nr. +45 70 10 80 90 E-mail: dah@dah.dk Hjemmeside: www.dah.dk
<b>Videregivelse af kundeoplysninger</b>	Med henblik på, at SOS Dansk Autohjælp A/S evt. skal hjælpe dig i Danmark eller Europa, videregiver Gartnernes Forsikring GS følgende kundeoplysninger til SOS Dansk Autohjælp A/S:  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dit navn og din adresse</li><li>2. Kundenummer</li><li>3. Varebilens reg.nr.</li></ol>

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Vejhjælp – en tillægsdækning .....	1
1.1	Forudsætninger for vejhjælp .....	1
1.2	Vi dækker højst .....	1
1.3	Ikrafttrædelse .....	1
2.	Hvem er dækket .....	1
3.	Hvor er dækket .....	1
4.	Hvad er dækket .....	1
4.1	Bugsering .....	1
4.2	Starthjælp/brændstofudbringning mv. ....	2
4.3	Hjulskifte .....	2
4.4	Døroplukning .....	2
4.5	Bjærgning/fritrækning i Danmark .....	2
4.6	Bilruder .....	2
4.7	Færdselsuheld .....	2
4.8	Tyveri i Danmark .....	2
4.9	Persontransport i Danmark .....	2
4.10	Hotellophold i Danmark .....	2
4.11	Akut opstået sygdom/tilskadekomst .....	2
5.	Hjælp i uheldstilfælde eller ved driftsstop .....	3
6.	Hvad er ikke dækket .....	3
7.	Regres og dækning fra anden side .....	4
8.	Varighed og opsigelse .....	4

Udover dette tillæg gælder det i policen anførte.

## 1. VEJHJÆLP – EN TILLÆGSDÆKNING

---

Vejhjælp er et tillæg til varebilforsikringen.

### 1.1 Forudsætninger for vejhjælp

For vejhjælp er det en betingelse, at:

- Forsikringstageren er bosiddende i Danmark.
- Varebilen er dansk indregistreret.
- Varebilens totalvægt er maks. 3.500 kg.
- Der er tegnet ansvarsforsikring for varebilen hos os.

### 1.2 Vi dækker højst

Vejhjælp dækker op til 5 assistancer inden for et forsikringsår.

### 1.3 Ikrafttrædelse

Vejhjælp er gyldig fra det ønskede tidspunkt – dog tidligst 24 timer efter, at selskabet har modtaget anmodning om tegning af vejhjælp.

## 2. HVEM ER DÆKKET

---

Sikrede er forsikringstager, samt enhver, der lovligt og med sikredes tilladelse benytter varebilen.

## 3. HVOR ER DÆKKET

---

3.1 Vejhjælp dækker i Danmark og Europa med undtagelse af Færøerne og Grønland.

3.2 Vejhjælp dækker som i Danmark på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

## 4. HVAD ER DÆKKET

---

Vejhjælp dækker assistance for den på policen angivne varebil ved driftsstop eller uheld, som gør, at varebilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange varebilen aflæsset for eventuelt gods. Af- og pålæsning, samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet dækningen for vejhjælp.

### 4.1 Bugsering

#### 4.1.1 Bugsering i Danmark

Er varebilen udsat for uheld eller driftsstop, og kan den ikke repareres på stedet, transporteres varebilen til valgfrit værksted/adresse efter samråd med sikrede. Lovlig efterspændt trailer er meddækket. Ved assistance til trailer forbeholder SOS Dansk autohjælp sig ret til at forlange det havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods (fx dyr). Af- og pålæsning samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet.

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere varebilen eller traileren mellem landsdele, og det medfører en færge eller broafgift (fx Storebælt), vil sikrede blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

Transport af køretøjet mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

#### 4.1.2 Bugsering i Europa

Sker uheldet eller driftsstoppet uden for Danmarks grænser i Europa, og kan varebilen ikke repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

## **4.2 Starthjælp/brændstofudbringning mv.**

- 4.2.1 SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis varebilen ikke kan starte eller af anden grund ikke kan køre videre.
- 4.2.2 Er det ikke muligt at hjælpe på stedet, tilbydes bugsering i henhold til pkt. 4.1.
- 4.2.3 Eventuelle udleverede reservedele, materialer og brændstof betales kontant af sikrede.

## **4.3 Hjulskifte**

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. ved manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende dæklappekit. Alternativt transporteres køretøjet til nærmeste værksted.

## **4.4 Døroplukning**

- 4.4.1 Er bilnøglen låst inde i varebilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren.
- 4.4.2 Er det ikke muligt at låse døren op, transporteres varebilen til nærmeste værksted i samråd med sikrede.

## **4.5 Bjærgning/fritrækning i Danmark**

- 4.5.1 Bjærgning/fritrækning er dækket inden for Danmarks grænser.
- 4.5.2 Ved fritrækning på kundens område forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

## **4.6 Bilruder**

- 4.6.1 Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med sikrede.
- 4.6.2 Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.
- 4.6.3 Eventuelle udleverede reservedele og materialer betales kontant af sikrede.

## **4.7 Færdselsuheld**

Efter færdselsuheld sørger SOS Dansk Autohjælp for bugsering i henhold til pkt. 4.1 under forudsætning af, at det er SOS Dansk Autohjælp, som foretager bugseringen.

## **4.8 Tyveri i Danmark**

Vejhjælp dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til pkt. 4.1.1.

## **4.9 Persontransport i Danmark**

- 4.9.1 Skal varebilen på værksted efter uheld eller driftsstop i Danmark, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af sikrede og medpassagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark. Hvis ikke sikrede og medpassagerer kan køre med redderen, tilbydes det at refundere billetten til fx bus, tog, taxa, færge mv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra den billigste løsning.
- 4.9.2 Der er kun dækning for det antal medpassagerer, som lovligt kan være i varebilen.

## **4.10 Hotelophold i Danmark**

- 4.10.1 Kan varebilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil sikrede samt medpassagerer blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.
- 4.10.2 Der er kun dækning for det antal medpassagerer, som lovligt kan være i varebilen.

## **4.11 Akut opstået sygdom/tilskadekomst**

- 4.11.1 Akut opstået sygdom/tilskadekomst i Danmark  
Bliver sikrede som fører af den forsikrede varebil i Danmark ramt af akut sygdom eller kommer akut til skade i sådan en grad, at sikrede ikke selv kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af varebilen.  
  
Hjemkørsel af varebilen påbegyndes inden for 24 timer efter bestilling.

Sikrede og det antal medpassagerer, som lovligt kan være i varebilen, vil blive transporteret til fælles bestemmelsessted i Danmark.

Der er ikke dækning for transport af varebil, sikrede og passagerer i forbindelse med kroniske lidelser eller bestående sygdomme.

SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring kan forlange, at sikredes læge dokumenterer den akutte sygdom/tilskadekomst.

#### 4.11.2 Akut opstået sygdom/tilskadekomst i Europa

Bliver sikrede som fører af den forsikrede varebil i Europa ramt af akut sygdom eller kommer akut til skade i sådan en grad, at sikrede ikke selv kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af varebil, sikrede samt det antal medpassagerer, som lovligt kan være i varebilen, til nærmeste læge eller behandlingssted.

Der er ikke dækning for transport af varebil, sikrede og passagerer i forbindelse med kroniske lidelser eller bestående sygdomme.

SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring kan forlange, at sikredes læge dokumenterer den akutte sygdom/tilskadekomst.

## 5. HJÆLP I UHELDSTILFÆLDE ELLER VED DRIFTSSTOP

---

Hvis der er brug for vejhjælp – uanset om det er i Danmark eller Europa – rekvireres assistance hos SOS Dansk Autohjælp. SOS Dansk Autohjælp kan uanset tidspunkt og ugedag kontaktes på:

SOS Dansk Autohjælp A/S,  
Olof Palmes Allé 18, 8200 Aarhus N.  
Tlf.nr. +45 70 10 80 90  
E-mail: dah@dah.dk  
Hjemmeside: www.dah.dk

Nummeret står også på det fremsendte vejhjælpskort.

## 6. HVAD ER IKKE DÆKKET

---

Følgende er ikke dækket:

- 6.0.1 Assistancebehov, der er opstået inden eller allerede er kendt på tidspunktet for oprettelsen af vejhjælpsdækningen.
- 6.0.2 Bugsering mellem værksteder.
- 6.0.3 Assistancebehov i forbindelse med:
  - Deltagelse i nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallys uden for afspærret bane.
  - Øvelseskørsel, glatførekørsel og manøvrerkørsel.
  - Kørsel til skrotning.
- 6.0.4 Startsvigt/driftsstop, som skyldes dårlig vedligeholdelse.
- 6.0.5 Assistancebehov, som sikrede vederlagsfrit har krav på efter eksisterende forsikringer eller abonnementer.

### 6.1 Assistancer uden for dækningen

Assistancer, som ikke er omfattet af dækningen, betales til Gartnernes Forsikring efter regning.

### 6.2 Force majeure, naturkatastrofer, krig mv.

I tilfælde af strejker og force majeure, herunder naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring i anledning af manglende assistance i tilfælde af ekstraordinære begivenheder, som SOS Dansk Autohjælp/Gartnernes Forsikring ikke er herre over.

## 7. REGRES OG DÆKNING FRA ANDEN SIDE

---

### 7.1 Regres

Regres betyder, at SOS Dansk Autohjælp/ Gartnernes Forsikring har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

### 7.2 Dækning fra anden side

Er der tegnet forsikring eller abonnement med samme dækning og mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen eller abonnementet tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende dækning. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

## 8. VARIGHED OG OPSIGELSE

---

8.0.1 Vejhjælp er et tillæg til varebilforsikringen og er tegnet for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, medmindre den forinden skriftligt opsiges af sikrede eller selskabet med mindst 30 dages varsel til hovedforfald.

Såvel sikrede som selskabet kan efter en rekvireret assistance i indtil 14 dage efter sagens behandling eller sagens afvisning opsiges vejhjælpsdækningen med 14 dages varsel.

8.0.2 Vejhjælpsdækningen ophører øjeblikkeligt ved varebilens ejerskifte eller afmelding.

### 8.1 Ændring af betingelser og pris

8.1.1 Selskabet kan ændre betingelser eller pris udover indeksreguleringen med 30 dages varsel til en hovedforfaldsdag.

Hvis sikrede ikke ønsker at godkende ændringen, kan vejhjælpsdækningen opsiges til ændringsdatoen.

Vejhjælpsdækningen kan af selskabet opsiges eller ændres jf. pkt. 8.0 og 8.1 uden, at dette får virkning for de øvrige dele af varebilforsikringen.

8.1.2 Vejhjælpsdækningen ophører øjeblikkeligt uden opsigelse, såfremt forudsætningerne for vejhjælp jf. pkt. 1.1 ikke længere er opfyldt.

### 8.2 Overdragelse af vejhjælpsdækningen

Vejhjælpsdækningen kan ikke overdrages til andre personer.



# GARTNERNES FORSIKRING

## VEJHJÆLP FOR VAREBIL

Forsikringsbetingelser nr. VEJVAR-01

(Tillæg til VAR-01)

Form nr. 182.05.2022

### **Gartnerne's Forsikring GS**

CVR-nr. 53370918

Struergade 24  
2630 Taastrup

Tlf. +45 43 71 17 77  
gaf@garfors.dk

[www.garfors.dk](http://www.garfors.dk)