



CAMPINGVOGNSFORSIKRING

Forsikringsbetingelser nr. CAMP-01



GARTNERNES
FORSIKRING

Når du har tegnet Campingvognsforsikring, er det vigtigt at vide, hvilke skader forsikringen dækker. Forsikringsaftalen for din Campingvognsforsikring består af din police og de for denne gældende forsikringsbetingelser.

I policen kan du se, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold der gælder for netop din forsikring.

Forsikringsbetingelserne beskriver, hvorledes forsikringen dækker, og hvordan erstatningen beregnes.

Campingvognsforsikringen består af kaskoforsikring, som kan udvides med tilvalgsdækningerne indbo og vejhjælp.

Campingvognsforsikringen dækker mange risici, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at ringe til vores hovedkontor eller din kundebetjener.

INDHOLDSFORTEGNELSE

AFSNIT 1 – CAMPINGVOGNSFORSIKRINGENS OMFANG	1
FORSIKRINGEN DÆKKER.....	1
1. Hvem dækker forsikringen (de sikrede)	1
2. Hvor dækker forsikringen	1
3. Hvad dækker forsikringen	1
DÆKNINGSOMFANG.....	1
4. Kaskoforsikring	1
5. Indbo	3
6. Vejhjælp	5
7. Anmeldelse af skade	5
SKADEOPGØRELSE	5
8. Reparation	6
9. Kontanterstatning/genanskaffelse	6
10. Nyværdierstatning	6
11. Transportomkostninger i Danmark	6
12. Erstatning af telte	7
13. Erstatningsopgørelse indbo	7
14. Selvrisiko	8
15. Moms	9
16. Regres	9
17. Motorløb, konkurrencekørsel mv.....	9
18. Generelle undtagelser	10
AFSNIT 2 – FÆLLESBETINGELSER	11
19. Fællesbetingelser	11
20. Forsikring i andet selskab	14
21. Love og vedtægter	14
22. Tilsyn og garantifond	14
23. Personoplysninger.....	14
24. Fortrydelsesret	14
25. Ordforklaring.....	16

For forsikringen gælder udover disse betingelser det i policen anførte.

AFSNIT 1 – CAMPINGVOGNSFORSIKRINGENS OMFANG

FORSIKRINGEN DÆKKER

1. HVEM DÆKKER FORSIKRINGEN (DE SIKREDE)

Forsikringen dækker:

- a. Dig som forsikringstager.
- b. Enhver, som med din tilladelse lovligt benytter campingvognen og/eller lader den benytte.
- c. Virksomheder, der har fået overladt campingvognen til reparation, service eller lignende. Skader sket under kørsel med denne er kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.
- d. Ny ejer, hvis campingvognen skifter ejer, i indtil 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring for campingvognen.

Forsikringen dækker ikke virksomheder, der har campingvognen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Panthavere, leasinggivere og andre rettighedshavere, som har en økonomisk interesse i campingvognen jf. forsikringsaftalelovens § 54, kan ikke opnå en større erstatning end forsikringstageren. Disse parter vil kun være dækket af forsikringen ved skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. jf. pkt. 4.5, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Hvis der under de forskellige dækninger i betingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og de personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker i Europa og de lande udenfor Europa, der er tilsluttet "grønt-kort"-ordningen.

De fuldstændige betingelser vedrørende "grønt-kort"-ordningen fremgår af det "grønne kort", som du kan bestille på vores hjemmeside eller ved at kontakte os.

Stationære campingvogne er dækket i Danmark (undtaget er Færøerne og Grønland).

Kørende campingvogne er dækket for ophold i udlandet i op til 6 måneder om året.

3. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen omfatter den campingvogn, der fremgår af policen.

Det fremgår af din police, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.

DÆKNINGSOMFANG

4. KASKOFORSIKRING

Forsikringen kan købes for både kørende og stationære campingvogne.

4.1 Forsikringen omfatter

- a. Campingvognen inkl. fastmonteret udstyr og mover, som er standard for campingvognens fabrikat, model, type og årgang.
- b. Afmonteret tilbehør, der alene anvendes til den forsikrede campingvogn
Det er en betingelse for erstatning for tyveri af afmonteret tilbehør opbevaret uden for campingvognen, at tilbehøret har været opbevaret i forsvarligt aflåst* rum, hvortil der kan konstateres voldeligt opbrud.
- c. Fortelt/entretelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året.

Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejl og lignende er i perioden 1. november til 1. marts ikke dækket for skader som følge af storm, orkan, skypumpe eller lignende vejrskader.

4.2 Forsikringen omfatter ikke

- a. Tilbehør, der bruges erhvervsmæssigt.
- b. Lånt, lejet og leaset tilbehør.

4.3 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, bortset fra de nedenstående undtagelser, enhver skade på den forsikrede campingvogn samt tab af campingvognen ved tyveri eller røveri*.

Flytning af stationær campingvogn

En stationær campingvogn kan flyttes 2 gange pr. kalenderår. Kørselsskader på stationær campingvogn i forbindelse med flytning er kun dækket, såfremt vi i forvejen har modtaget oplysninger om datoen for flytningen.

4.4 Forsikringen dækker ikke

- a. Fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader omfattet af reklamationsret og garanti.
- b. Skade, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre sådan skade er overgået campingvognen ved brand*, lynnedslag, eksplosion*, tyveri, røveri* og hærværk*.
- c. Skade, der påføres campingvognen eller dele heraf under eller i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel i din interesse eller brand*.
- d. Foringelse af campingvognens stand, som er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder.
- e. Skade, der skyldes vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning*.
- f. Skade, der skyldes slid.
- g. Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- h. Skade, der sker, mens campingvognen er udlejet.
- i. Skade, som skyldes, at campingvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, nedslidte dæk eller hvis campingvognen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- j. Skade, som opstår i eller udbreder sig fra campingvognens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere at serviceeftersyn på anlægget er udført efter producentens anvisninger.
- k. Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af campingvognen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

4.5 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mm.

Kaskoforsikringen dækker endvidere ikke:

- a. Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
- b. Skade, der sker, fordi bilens fører, der trækker campingvognen, er påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20.
- c. Skade, der sker, mens bilen, der trækker campingvognen blev ført af en person, der ikke havde gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed, jf. forsikringsaftalelovens § 51.

Skaden er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller dennes ægtefælle/samlever var uvidende om situationen, og denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

4.6 Retshjælpsforsikring

Kaskoforsikringen er udvidet med retshjælp.

Retshjælpsforsikringen dækker retshjælp til sikrede, når denne er part i en tvist i sin egenskab af ejer, tidligere ejer eller bruger af den forsikrede campingvogn. Tvister opstået i forbindelse med

ejerskab af campingvognen, er undtaget fra retshjælpsdækningen.

De til enhver tid gældende forsikringssummer og selvrisici fremgår af policen.

De fuldstændige betingelser for retshjælp fremgår af retshjælpsforsikringsbetingelserne, som kan ses på www.garfors.dk.

4.7 Redningsforsikring i udlandet

Kaskoforsikringen er udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringen omfatter campingvognen.

De fuldstændige betingelser for redningsforsikring fremgår af det røde SOS-kort, som kan ses på www.garfors.dk eller www.sos.eu/da/til-dig/roedt-kort/.

Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade det til din telefon via "Rødt kort" app'en. SOS kan kontaktes via app'en eller på tlf.nr. 70 10 50 52 ved behov for assistance.

5. INDBO

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

5.1 Forsikringen omfatter

Indboforsikringen omfatter almindeligt privat indbo og løst inventar, der hører til, og som normalt befinder sig i campingvognen.

Elektriske apparater, fx tv, er omfattet, når det fast befinder sig i campingvognen.

5.2 Forsikringen omfatter ikke

- a. Guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.
- b. Penge og pengerepræsentativer, fx mønt- og frimærkesamling og gavekort.
- c. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, vin og spiritus.
- d. Motoriserede køretøjer inklusive tilbehør.
- e. Ting, der er eller ville være omfattet af din familieforsikring.
- f. Genstande som benyttes til erhverv.

5.3 Forsikringssum

Forsikringen dækker indbo i campingvognen med maks. den forsikringssum, der fremgår af policen.

For hver anmeldt skade, kan der maksimalt udbetales et beløb svarende til den aftalte forsikringssum.

En enkelt ting dækkes med maksimalt den sum som fremgår af din forsikringsaftale.

I forbindelse med en skade dækkes rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede ting.

5.4 Dækningsomfang

a. Brand*

Forsikringen dækker skader ved brand*

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller fx gløder fra tobaksrygning, ildsted, gasblus eller lignende.
- Skader på ting, der forsætligt udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander, varmpuder eller strygejern.

b. Eksplosion*

Forsikringen dækker skader ved eksplosion*.

Forsikringen dækker ikke skader ved sprængninger. Fx kan en trykkoger med tilstoppet ventil sprænge, men ikke eksplodere. Her sker ingen antændelse eller kemisk proces.

c. Direkte lynnedslag samt nedstyrtning af eller fra luftfartøj

Forsikringen dækker skader som følge af direkte lynnedslag samt skader ved nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

Det er en forudsætning for direkte lynnedslag, at der kan påvises spor efter gnister og brandmærker, der hvor lynet har slået ned.

d. EI-skade

Forsikringen dækker skade på elektriske maskiner og apparater, som følge af kortslutning, induktion eller overspænding.

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller reklamationsret.
- Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, eller fejltilslutning, overbelastning, forkert brug eller forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade på apparater, der kun er til udendørs brug.

e. Udstrømning af vand

Forsikringen dækker skader ved pludselig udstrømning (ikke dryp eller udsivning) af vand fra installationer eller beholdere på 10 liter og derover.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der opstår ved påfyldning eller aftapning af vand.
- Skader, der opstår som følge af frostsprængning*.

f. Skade som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, storm eller snetryk

Forsikringen dækker nedbørs-, storm- og snetrykskader, hvis disse er en umiddelbar følge af anden dækningsberettiget skade på campingvognen, hvori de forsikrede ting befinder sig.

Forsikringen dækker ikke:

- skader på udendørs ting, herunder ting der befinder sig i fortelt eller opbevaringstelt.
- skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

g. Færdssuheld

Forsikringen dækker tab og beskadigelse af ting ved færdssuheld, hvor et trafikmiddel* er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

h. Tyveri fra aflåst campingvogn (hele året)

Forsikringen dækker tyveri af de forsikrede ting, når disse befinder sig i forsvarligt aflåst* campingvogn. Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra.

i. Tyveri i uaflåst campingvogn, fortelte eller udenfor (beboet*)

I den tid campingvognen er beboet*, dækker forsikringen tyveri af de forsikrede ting, der befinder sig udendørs ved campingvognen samt ting i uaflåst fortelt, opbevaringstelte eller campingvogn.

Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra.

Forsikringen dækker ikke glømte, tabte eller forlagte ting.

Forsikringen dækker ikke tyveri begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

j. Tyveri i aflåste telte (ubeboet)

I perioden 1.marts til 1. november, dækkes tyveri af de forsikrede ting, fx campingmøbler, køkkengrej, service, bestik, eller sengetøj, der befinder sig i aflåst fortelte eller opbevaringstelte, selvom din campingvogn er ubeboet.

Tyveri af elektronisk udstyr, grill, gasapparater, gasflasker og cykler, er ikke dækket, når campingvognen er ubeboet.

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte ting.

Forsikringen dækker ikke tyveri begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

k. Hærværk*

Forsikringen dækker hærværk* på dine ting, når de befinder sig:

- i din campingvogn
- udendørs, herunder i fortelt

Forsikringen dækker ikke hærværk* begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

l. Røveri*, overfald* og åbenlyst tyveri (ran)*

Forsikringen dækker røveri*, overfald* og åbenlyst tyveri (ran)*.

6. VEJHJÆLP

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

Vejhjælp giver mulighed for vejhjælp i Danmark og Europa, hvis der er behov for bugsering og hjulskifte.

De fuldstændige betingelser for vejhjælp fremgår af vejhjælpsbetingelserne, som kan ses på www.garfors.dk.

7. ANMELDELSE AF SKADE

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Anmeldelsen skal indeholde så udførlige oplysninger som muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri* eller hærværk* skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os. Alle skader skal besigtiges af taksator, forinden reparation udføres.

Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med campingvognen, og kørslen ikke kan udsættes.

Skade sket i udlandet skal anmeldes til SOS International A/S, jf. "rødt kort"-ordningen se pkt. 4.7.

Hvis skaden anmeldes for sent eller ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning.

SKADEOPGØRELSE

Vi kan enten lade campingvognen reparere, erstatte den skete skade med et kontant beløb eller foretage genanskaffelse af tilsvarende udstyr.

Vi har ret til at forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansieringsaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

8. REPARATION

Campingvognen skal ved reparation sættes i væsentlig samme stand som før skaden.

Vi er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for:

- a. Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- b. Forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.
- c. Foringelse af campingvognens handelsværdi som følge af reparation.
- d. Farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden opstået, mens campingvognen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, der er dækket af forsikringen jf. pkt. 1.c eller 1.d, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser, såfremt reparatøren er ansvarlig for skaden. Skade, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation. Reparatør eller forhandler jf. pkt. 1.c opkræves/fradrages selvriskoen jf. pkt. 14.4.g.

Reparation af campingvognen finder ikke sted, hvis den af myndighederne fastsatte udgiftsgrænse overskrides, eller hvis selskabet skønner, at reparation ikke kan betale sig. Skaden afgøres da ved kontanterstatning.

9. KONTANTERSTATNING/GENANSKAFFELSE

Afgøres skaden ved kontanterstatning, eller kommer campingvognen ved tyveri eller røveri* ikke til veje inden 4 uger efter, at politiet og vi har modtaget anmeldelse, opgøres erstatningen til det beløb, som en tilsvarende campingvogn inkl. udstyr af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Vi kan i stedet for kontanterstatning vælge at yde erstatning i form af tilsvarende campingvogn eller udstyr.

Såfremt skaden afgøres ved kontanterstatning eller genanskaffelse, tilhører den skaderamte campingvogn os.

10. NYVÆRDIERSTATNING

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny campingvogn af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte under forudsætning af, at:

- a. skaden er indtruffet inden for det første år efter første registrering,
- b. den skaderamte campingvogn var fabriksny ved tegningen af forsikring, og
- c. reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 50 % af en tilsvarende campingvogns nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Ved modelskifte er nyværdien den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede campingvogn.

Den skaderamte campingvogn tilhører os.

11. TRANSPORTOMKOSTNINGER I DANMARK

Vi betaler nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til nærmeste reparationsværksted, hvis skaden er dækket af kaskoforsikringen, og skadens omfang gør transporten nødvendig.

Kommer campingvognen efter et tyveri eller røveri* atter til veje, betaler selskabet ud over den skade, der evt. er påført campingvognen, tillige nødvendige omkostninger til hjemtransport af campingvognen.

De nævnte transportudgifter er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.

12. ERSTATNING AF FORTELTE OG MARKISER

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- Reparere forteltet eller markisen, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
- Fremskaffe tilsvarende fortelt eller markise som det, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjalne fortelt eller markise. Det fremskaffede fortelt eller markisen kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til.
- Få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang.
- Udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til.

Fortelte eller markiser, der er indkøbt som nye, og som er mindre end 3 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt fortelt eller markise til. Fortelte eller markiser, som er mere end 3 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et fortelt eller en markise til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

13. ERSTATNINGSOPGØRELSE INDBO

Erstatning for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen, som fremgår af policen.

Ting, der er købt som nye indbodele, og som er mindre end 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For indbodele mere end 2 år gamle, kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi fradrager dog kun for værdiforringelse, hvis nytteværdien – altså hvilken nytte, genstanden kunne have haft, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe genstanden kunne have givet nytte - var væsentligt nedsat før skaden.

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- Sætte beskadigede ting i samme stand som før skaden.
- Fremskaffe tilsvarende ting som dem, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting.
- Udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb vi kan genanskaffe tingene til.

13.1 Afskrivningstabeller

For følgende ting, som var ubeskadigede før skaden, gælder der altid særlige afskrivningsregler:

- Cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør.
- Elektriske apparater med tilbehør.

Erstatningen fastsættes til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting og reguleres herefter under hensyntagen til tingens alder på skadetidspunktet, jf. nedenstående afskrivningstabeller

13.1.1 Cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør

Alder indtil:	Erstatning
1 år	100 %
2 år	90 %
3 år	81 %
4 år	73 %
5 år	66 %
6 år	59 %
7 år	53 %
8 år	48 %

9 år	43 %
10 år	39 %
11 år	35 %
12 år	31 %
13 år	28 %
14 år	25 %
15 år	22 %
16 år	19 %
17 år	16 %
18 år	13 %
Derefter	10 %

Retten til erstatning er betinget af, at cyklens stelnummer kan oplyses og cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta eller os. Låsebeviset medsendes skadeanmeldelsen.

13.1.2 Elektriske apparater med tilbehør

Alder indtil	Erstatning
2 år	100%
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Derefter	20 %

13.2 Underforsikring

Forsikringssummen skal altid være tilstrækkelig til at dække værdien af alle de forsikrede ting. Erstatningen for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen på skadetidspunktet.

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen på policen, er der tale om underforsikring, hvilket kan medføre, at erstatningen bliver nedsat. Dette gælder også ved en partiel skade. Er værdien af hele indboet fx dobbelt så stor som forsikringssummen, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet.

14. SELVRISIKO

Du betaler den første del af enhver skade med selvriskobeløbet, efter at erstatningen er opgjort. Selvriskoen fremgår af policen.

Såfremt selvriskoen, der skal betales i forbindelse med en skade, er større end den samlede skadeudgift, opkræves der kun selvrisiko svarende til skadeudgiften.

14.1 Selvrisiko ved reparation

Vi lægger selvriskoen ud over for reparatør eller tredjemand og opkræver den hos dig, i det omfang kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

Såfremt selvriskobeløbet ikke betales rettidigt, kan vi opsigte forsikringen jf. pkt. 19.7.

14.2 Selvrisiko ved kontanterstatning

Hvis vi kan gennemføre vores krav om selvrisiko over for en skadevolder, fratrækker vi selvriskoen fra den beregnede kontanterstatning.

14.3 Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade

Har du flere forsikringer i selskabet, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun én

selvrisiko, og det er den højeste selvrisiko blandt de skaderamte forsikringer.

14.4 Selvrisiko opkræves ikke ved følgende skader

- a. Skade, som alene vedrører redningsforsikring i udlandet, jf. pkt. 4.7.
- b. Skade, som alene vedrører vejhjælp, jf. pkt. 6.
- f. Skade, der er sket efter, at campingvognen er overladt til ny ejer, indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet.
- g. Skade, der er sket, mens campingvognen var overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, der er dækket af forsikringen, jf. pkt. 1.c. Er reparatør, forhandler eller anden virksomhed ansvarlig for skaden, opkræves/fradrages selvrisikoen hos denne.

14.5 Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, jf. pkt. 4.6.
Selvrisikoen fremgår af policen.

15. MOMS

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Betaling af moms følger gældende lovgivning. Tilhører campingvognen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, den kan medregne beløbet til den indgående moms.

Ved udbetaling af kontanterstatning trækker vi momsen fra den beregnede erstatning. Ved reparationer lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

Såfremt momsbeløbet ikke betales rettidigt, kan vi opsigte forsikringen jf. pkt. 19.7.

16. REGRES

Regres betyder, at vi kan have ret til at få udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

16.1 Ansvarsregres

Vi har regres mod og kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade og som har forvoldt skaden med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens § 108, stk. 2.

16.2 Kaskoregres

Vi har regres mod og kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, fx

- a. Hvis vi har udbetalt en erstatning til panthaver,
- b. Hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed,
- c. Hvis der er givet urigtige oplysninger eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring jf. pkt. 19.1.

Vi kan i ovenstående tilfælde søge hel eller delvis regres.

16.3 Regres ved udlejning

Campingvognen må ikke udlejes.

Udlejes campingvognen, har vi regres og kræve udgiften til skaden refunderet, hvis det har medført udgifter for os, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at campingvognen var udlejet.

17. MOTORLØB, KONKURRENCEKØRSEL MV.

Skade, som opstår under hastighedskonkurrencer samt kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller på område til disse formål, eller anden kørsel på bane eller område end der er nævnt nedenfor, er ikke dækket.

Skade, som opstår under nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb, er dækket under forudsætning af, at:

- a. kørslen foregår i Danmark og ikke er et led i et internationalt løb,
- b. der ikke er tale om terrænkørsel,
- c. Justitsministeriets/politiets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves,
- d. de foreskrevne løbsregler overholdes.

Skade, som opstår under øvelseskørsel (gladførekørsel, manøvrerkørsel og lignende) på et område, der af myndighederne er godkendt og afspærret til formålet, er dækket af forsikringen på betingelse af, at kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærorganisationer eller tilsvarende sagkyndige.

18. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke skade, herunder heller ikke ansvar for skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- a. Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikten udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori du opholder dig på rejse uden for Danmark. Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.
- b. Terrorhandlinger ved brug af nukleare-, biologiske-, kemiske- eller radioaktive våben (NBRC-terror), når Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at der er indtrådt en sådan terrorhandling.
Såfremt Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at en terrorhandling kan karakteriseres som NBCR-terror, kan der ydes erstatning i henhold til lov om terrorforsikringsordning på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.
- c. Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- d. Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- e. Fejl i og tab af software mv., samt virus- og hackerangreb.
- f. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, hvis skaden ikke sker i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanlig industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Det er en forudsætning, at brugen er forskriftsmæssig, og at den ikke står i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

AFSNIT 2 – FÆLLESBETINGELSER

19. FÆLLESBETINGELSER

19.1 Hvilke ændringer skal vi have meddelelse om

Du skal hurtigst muligt give os besked hvis:

- a. Oplysningerne i policen er forkerte.
- b. Campingvognen skifter anvendelse og benyttes til andet end privat personkørsel, fx til udlejning.
- c. Ændring af campingvognens anvendelse fra stationær til kørende eller omvendt.
- d. Værdien af den forsikrede campingvogn og tilbehør ændres.
- e. Du anskaffer nyt indbo, som ønskes medforsikret.
- f. Campingvognen får en ny ejer/anden fast bruger.
- g. Du eller den faste bruger flytter til anden adresse.

Når vi har fået besked om ændringer i risikoen, tager vi stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Undladelse af at give oplysninger om risikoændringer kan medføre, at retten til erstatning i skadetilfælde helt eller delvist bortfalder.

19.2 Salg eller afmelding af campingvognen

Du skal straks give os besked, hvis du sælger campingvognen.

Hvis du afmelder campingvognen hos SKAT ved at aflevere nummerpladerne, får vi automatisk besked, og forsikringen ophører fra afmeldingstidspunktet.

Skifter den forsikrede campingvogn ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger fra ejerskiftet, hvis der ikke er en anden forsikring for campingvognen, jf. pkt. 1.d.

Forsikringen kan ikke overføres til ny ejer.

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding, sker efter vores nyeste forsikringsbetingelser og priser.

19.3 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, medmindre den skriftligt opsiges af dig eller os med mindst 30 dages varsel til hovedforfald, som er angivet på policen.

Såvel du som vi kan efter en anmeldt skade i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller skadens afvisning opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen efter en anmeldt skade, kan vi i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller skadens afvisning med 14 dages varsel vælge skriftligt at ændre forsikringens pris, selvrisiko, begrænse dækningen eller kræve bedre sikring.

Hvis du ikke ønsker at godkende ændringen, kan forsikringen opsiges frem til ændringsdatoen.

Afmeldes campingvognen i DMR (det Digitale Motor Register) ophører forsikringen på samme tidspunkt som afmeldingen sker.

19.4 Kort opsigelsesfrist

Du kan som privat forbruger uanset ovennævnte opsigelsesfrist opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den 1. i en vilkårlig kalendermåned, såfremt bilen er indregistreret til privat person.

Hvis du benytter denne mulighed for opsigelse, skal der betales et gebyr.

De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

Ved opsigelse til hovedforfald eller efter en skade opkræves der ikke gebyr.

19.5 Ændring af forsikringsbetingelser, pris og selvrisiko

Vi vurderer løbende vores forsikringsbetingelser og priser ud fra vores risiko for at tage stilling til, om der skal ske ændringer heri, når vores aftale fornys hvert år.

Vi kan udover den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici.

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelser og/eller prisen senest 30 dage før hovedforfaldsdagen.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter en skade jf. pkt. 19.3.

Hvis vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse, giver vi dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Ændringer i pris udover indeks, i forsikringsbetingelser, forsikringssummer og selvrisici, der ikke er væsentlige, gennemføres uden varslings. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

19.6 Forsikringens betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger sker på de aftalte betalingsdage.

Sammen med betalingen for forsikringen opkræves afgifter og bidrag til staten samt et opkrævningsgebyr.

Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort. Vi sender opkrævninger til din e-Boks eller din folkeregisteradresse, medmindre andet er aftalt.

Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk. Sker opkrævning efter aftale på anden måde, betaler du udgifterne herved.

Opkrævningen bliver sendt til den oplyste betalingsadresse. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

19.7 Manglende betaling og sletning af forsikringen

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, sender vi dig et rykkerbrev med oplysning om konsekvenserne ved for sen eller manglende betaling. Vi giver samtidig en eventuel panthaver besked om den manglende betaling. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, ophører forsikringen.

Rykkerbrevet er pålagt et gebyr, som dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

Såfremt der ikke sker betaling af skyldig selvrisiko eller moms, slettes forsikringen, og selskabet giver en eventuel panthaver besked

Forsikringen kan kun blive genoptaget på betingelse af, at der betales et genoptagelsesgebyr og den nye forsikring bliver betalt forud, og at beløbet bliver betalt helårligt i mindst 1 år. De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

19.8 Fællesregisteret (Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring)

Der sker registrering i Fællesregisteret:

- I tilfælde af afvigende skadeforløb, der frembyder en særlig risiko, fx hvor vi efter gentagne skadetilfælde stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiger forsikringen.

Oplysning om registrering videregives til øvrige forsikringsselskaber.

Du får meddelelse om registreringen og årsagen til denne tillige med oplysning om klageadgang mv.

Fællesregisteret administreres af DFIM (Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

19.9 NemKonto

Vi bruger Nemkonto til udbetalinger, der vedrører forsikringen, såsom fx erstatning.

NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder anvender, når de udbetaler penge til borgere, virksomheder og foreninger. Der står mere om NemKonto på www.nemkonto.dk.

19.10 Indeksregulering

Pris, selvrisiko og forsikringssummer, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres én gang om året pr. forsikringens hovedforfald.

Indeksreguleringen sker på baggrund af det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer for 1. kvartal. Indekset for første kvartal i det forudgående år danner grundlag for reguleringen. Ophører udgivelsen af dette lønindeks eller ændres beregningsmetoden for indekset, kan vi fortsætte reguleringen i henhold til andet relevant offentligt indeks.

Der foretages ikke indeksregulering af retshjælpsforsikringen.

19.11 Gebyrer

Vi kan opkræve gebyrer til dækning af de omkostninger, der er forbundet med at udsende dokumenter og i forbindelse med udbetalinger, opkrævninger, besigtigelser, taksationer og andre serviceydelser i forbindelse med kundeforholdet.

Vi kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser, samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

De til enhver tid gældende gebyrsatser findes på www.garfors.dk.

19.12 Uenighed

Er der opstået uenighed mellem dig og os om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til os ikke til et tilfredsstillende resultat, er der flere muligheder for at klage:

Klageansvarlig

Du kan klage til selskabets klageansvarlige. Oplysninger om vores klageansvarlige findes på www.garfors.dk.

Ankenævnet for Forsikring

Du kan klage til Ankenævnet for Forsikring, hvis du er utilfreds med en afgørelse, der vedrører egne forsikringer. Klagen skal vedrøre privatlivets forsikringsforhold. Den må ikke vedrøre dit erhverv. Dog behandles klager vedrørende motorkøretøjsforsikringer, selv om der er tale om erhvervskøretøjer.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, som kan fås hos os eller findes på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Den fælles europæiske klageportal

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan der klages til den fælles europæiske klageportal ODR (Online Dispute Resolution) www.ec.europa.eu/odr. ODR-plattformen administreres i Danmark af Forbruger Europa (www.forbrugereuropa.dk).

19.13 Aflønning

Vores sælgere aflønnes med en fast månedsløn og/eller provision, når de sælger en forsikring.

Den faste løn er uafhængig af, om du indgår en forsikringsaftale med os. Størrelsen af provisionen

afhænger af de forsikringsaftaler, der indgås.

Forsikringsformidlerne aflønnes med provision, når de sælger en forsikring.

19.14 Rådgivning og fastlæggelse af krav og behov

Vi fastlægger dine forsikringskrav og behov på baggrund af oplysninger fra dig.

Inden en forsikringsaftale indgås, kan vi endvidere give dig en individuel anbefaling, der forklarer, hvorfor et bestemt produkt bedst opfylder dine forsikringskrav og behov.

20. FORSIKRING I ANDET SELSKAB

Vores erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andet selskab er tegnet forsikring for samme skade.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne. Samme forbehold gælder, hvis du har tegnet vejhjælp hos anden leverandør.

21. LOVE OG VEDTÆGTER

For forsikringen gælder i øvrigt lov om forsikringsaftaler i det omfang, denne ikke er fraveget, lov om finansiell virksomhed og anden relevant lovgivning samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter, der kan fås ved henvendelse til os.

22. TILSYN OG GARANTIFOND

Gartnernes Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Garantifonden har til formål at yde dækning for erstatningskrav og præmier, når et direkte tegnende skadesforsikringsselskab, der har fået Finanstilsynets tilladelse til at drive sin forsikringsvirksomhed, bliver erklæret konkurs.

23. PERSONOPLYSNINGER

Databeskyttelsesforordningen og -loven fastsætter regler om beskyttelse af personoplysninger, herunder hvordan vi som virksomhed skal behandle og beskytte personoplysninger.

På www.garfors.dk findes vores persondatapolitik, herunder hvordan vi håndterer personoplysninger. Du kan bl.a. læse om:

- Formålet med behandlingen af personoplysninger.
- Hvilke oplysninger vi indsamler.
- Hvem vi evt. videregiver oplysningerne til.
- Rettigheder i forhold til behandlingen af personoplysninger.

24. FORTRYDELSESRRET

Ved nytegning har du efter forsikringsaftalelovens § 34 ret til at fortryde købet af private forsikringer.

24.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage og løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, eller
- det tidspunkt, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten, eller
- det tidspunkt, hvor forsikringen træder i kraft.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx har fået underretningen mandag den 1., kan du fortryde til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, dagen efter Kr. Himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller i en weekend, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Ved udvidelse af eksisterende forsikring er det alene udvidelsen, der kan fortrydes.

24.2 Hvordan fortrydes forsikringen

Inden fortrydelsesfristens udløb skal vi underrettes om, at du har fortrudt købet af forsikringen. Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gartnerens Forsikring GS
Struergade 24
2630 Taastrup
gaf@garfors.dk

24.3 Hvis forsikringen fortrydes

Hvis du fortryder købet af forsikringen, bliver købet ophævet, og der skal ikke betales noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra, du har købt forsikringen, og til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

25. ORDFORKLARING

Beboet campingvogn:

Campingvognen anses for beboet, når du har overnattet i campingvognen eller forteltet natten før skadetidspunktet, eller når det kan bevises, at skaden er sket efter ankomst, og før du igen har forladt stedet.

Brand:

Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

Ekspllosion:

Ved eksplosion forstås en meget hurtig løbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, og som regel ledsages af et brag og et lysglimt.

Forsvarligt aflåst:

Ved forsvarligt aflåst forstås at døre og andre åbninger er lukkede og låste, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåst, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Frostsprængning:

Ved frostsprængning forstås sprængning af installationer på grund af frost. Det kan ske, når vandet i installationerne fryser til is, og derfor udvider sig.

Hærværk:

Ved hærværk forstås skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Overfald:

Ved overfald forstås andre skader på forsikrede ting som følge af overfald på dig.

Røveri:

Ved røveri forstås tyveri af forsikrede ting sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

Trafikmiddel:

Ved trafikmiddel forstås motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven, tohjulede cykler/el-cykler med hjuldiameter over 12 tommer, to- og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

Åbenlyst tyveri (ran):

Ved åbenlyst tyveri (ran) forstås tyveri af ting i din umiddelbare nærhed, og du med det samme råber om hjælp.



GARTNERNES
FORSIKRING

CAMPINGVOGNSFORSIKRING
Forsikringsbetingelser nr. CAMP-01
Marts 2023

Gartnerne Forsikring GS

CVR-nr. 53370918

Struergade 24
2630 Taastrup

Tlf. +45 43 71 17 77
gaf@garfors.dk

www.garfors.dk