



## ID-SIKRING

Forsikringsbetingelser nr. 3007-01  
Tillæg til Familiens Basisforsikring 2

## INDHOLDSFORTEGNELSE

### SIDE

1.	Hvem omfatter ID-SIKRING	1
2.	Forsikringens varighed	1
3.	Id-sikring	1
4.	Identitetsmisbrug på internettet	1
5.	Selvrisko	2
6.	Anmeldelse	2
7.	Afgivelse af fuldmagt	2
8.	Behandling af personoplysninger	3

## 1. HVEM OMFATTER ID-SIKRING

---

Du er omfattet af Gartnernes Forsikring ID-SIKRING, hvis du har en Familiens Basisforsikring 2 hos Gartnernes Forsikring.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING omfatter samme personkreds som angivet i Familiens Basisforsikring 2.

## 2. FORSIKRINGENS VARIGHED

---

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING er en fordel for forsikringstagere med Familiens Basisforsikring 2 i Gartnernes Forsikring og gælder, så længe denne er i kraft.

## 3. ID-SIKRING

---

### 3.1 Hvad er identitetstyveri

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING hjælper med at forebygge, opdage og begrænse svindel og økonomiske tab i forbindelse med identitetstyveri.

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor din identitet eller dine identitetspapirer uden samtykke fra dig uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding og svindel. Det kan fx være i dit navn at købe varer, åbne kreditkonto, søge om kreditkort, forbrugslån, registrere abonnementer mv.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, kørekort, CPR-nummer, signatur mv.

Enhver hændelse eller flere gentagne sammenhængende hændelser, der opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som én identitetstyverisag.

### 3.2 Hvad er omfattet

#### 3.2.1 Forebyggelse af identitetstyveri

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING indeholder en 24 timers telefonservice, der informerer om, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

#### 3.2.2 Opdagelse af identitetstyveri

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING hjælper med at

- opdage mulig svindel og fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af identitetstyveri, og
- skabe overblik over de økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger.

#### 3.2.3 Begrænsning af identitetstyveri

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING hjælper med at

- iværksætte tiltag for at begrænse konsekven-

serne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab,

- tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav og
- gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kan ikke garantere, at en kreditor forfalder sit krav.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING har ret til at afslutte sagen, hvis Gartnernes Forsikring ID-SIKRING vurderer, at Gartnernes Forsikring ID-SIKRING har gjort alt, hvad der med rimelighed kan kræves for at få betalingskrav trukket tilbage.

### 3.3 Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt for Gartnernes Forsikring ID-SIKRING at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri uden juridisk bistand, dækkes udgiften til et af os valgt dansk advokatfirma. Udgiften til den nødvendige juridiske bistand dækker med maksimalt 25.000,- kr. (ekskl. moms) pr. sag og kun efter forhåndsgodkendelse af os.

### 3.4 Hvad er ikke omfattet

- Økonomiske tab som fx betaling med stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske e-mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger.
- Omkostninger som fx udgifter til nye betalingskort, ID-papirer, gebyrer mv.
- Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser udført af dig eller personer omfattet af fordelens jf. pkt. 1.
- Identitetstyveri, der kan relateres til sikredes arbejde eller beskæftigelse.
- Bistand fra advokat, når du er part i en tvist mod kreditorer ved domstolene.
- Krav fra kreditorer uden for Norden, som ikke opkræves gennem dansk inkassobureau eller retsinstant.

## 4. IDENTITETSMISBRUG PÅ INTERNETTET

---

### 4.1 Identitetsmisbrug på internettet

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING hjælper med at forebygge, yde bistand i forbindelse med og begrænse identitetsmisbrug på internettet, hvor personligt, uønsket og krænkende indhold fra internettet er offentliggjort uden dit samtykke.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kan fx hjælpe med at fjerne:

- Uønskede og/eller krænkende billeder og videoer.
- Krænkende kommentarer og trusler.
- Mobning og andet chikanerende materiale.
- Falske profiler på sociale medier.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kan endvidere hjælpe dig med at få kontrollen tilbage over hackede bruger- og e-mailkonti.

#### 4.2.1 Forebyggende rådgivning

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING rådgiver og vejleder om, hvordan du kan undgå, at uønsket materiale spredes på internettet.

Rådgivningen indebærer bl.a.:

- Råd og vejledning om færden på internettet.
- Råd om børn og brug af internettet.
- Råd og information om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte hjemmesider.
- Information om, hvilke regler og rettigheder der gælder for materiale, der deles på internettet.
- Vejledning i, hvordan din profil (og tilhørende billeder, tekst og videoer) kan slettes eller skjules.

#### 4.2.2 Bistand

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING hjælper dig med at fjerne materiale fra internettet, som er lagt op uden dit samtykke.

Hjælpen indebærer bl.a.:

- Hjælp til at undersøge, om materialet kan kræves fjernet.
- Vejledning i at fjerne og rydde op i konkret materiale, som er lagt ud på internettet uden dit samtykke.
- Hjælp til at rydde op i eller fjerne falske profiler/brugerkonti.
- Rådgivning om, hvordan du kan argumentere over for hjemmesidens indehaver, og hvad du kan kræve af denne i forhold til gældende retningslinjer og lovgivning.

#### 4.2.3 Begrænsning af identitetsmisbrug

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kan hjælpe med at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis du giver Gartnernes Forsikring ID-SIKRING fuldmagt og sender URL-adresser på det pågældende materiale.

Dette indebærer bl.a.:

- Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kontakter eventuelle indehavere af hjemmesider med forespørgsel om at fjerne uønsket og/eller krænkende information/billeder og personlig information, som omhandler dig.
- Gartnernes Forsikring ID-SIKRING følger op over for hjemmesiderne og holder dig opdateret.
- Gartnernes Forsikring ID-SIKRING holder dig løbende orienteret om sagen.

#### 4.3 Betingelser og forudsætninger

Det er en betingelse, at:

- Materialet er lagt op på internettet uden dit samtykke.
- Materialet er i strid med de gældende retningslinjer på hjemmesiden og/eller er af en karakter, som er i strid med dansk lovgivning.

- Størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk, finsk eller engelsk.
- Hjemmesiden er af en karakter, som gør det lovligt for Gartnernes Forsikring ID-SIKRING at besøge hjemmesiden.
- Gartnernes Forsikring ID-SIKRING har mulighed for at få tilgang til det uønskede eller krænkende materiale. Eksempler på utilgængeligt materiale er materiale, som befinder sig i lukkede grupper på sociale medier.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kan ikke garantere, at Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kan fjerne det materiale, som du ønsker at fjerne. I enkelte tilfælde vil det være vanskeligt at få fjernet indholdet fra websteder, hvis disse ikke reagerer på krav om at fjerne den pågældende information fra deres sider, eller webstedet ikke er omfattet af dansk lovgivning.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING kan heller ikke garantere, at det indhold, som ønskes fjernet, ikke også ligger andre steder end på de computere eller hjemmesider, som du har oplyst i din anmodning.

Hvis Gartnernes Forsikring ID-SIKRING ikke er i stand til at fjerne materialet, vil årsagen fremgå af vores afsluttende e-mail. Gartnernes Forsikring ID-SIKRING vejleder dig i så fald om, hvad du eventuelt selv kan gøre for at gå videre med sagen.

## 5. SELVRISKO

---

Der er ingen selvrisiko ved brug af Gartnernes Forsikring ID-SIKRING.

## 6. ANMELDELSE

---

Identitetstyveri eller -misbrug skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden, jf. pkt. 2, for at Gartnernes Forsikrings ID-SIKRING skal gælde.

Dine forpligtelser:

- Du skal straks ringe til Gartnernes Forsikring ID-SIKRING på tlf.nr. 43 34 00 66 eller sende en e-mail til [gaf@idsikring.dk](mailto:gaf@idsikring.dk), hvis du har mistanke om identitetstyveri.
- Du skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.
- Du skal anmelde identitetstyveriet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Gartnernes Forsikring ID-SIKRING varetages og udføres af vores samarbejdspartner cxLoyalty International ApS (cxLoyalty), Lyngbyvej 20, 3. sal, 2100 København Ø.

## 7. AFGIVELSE AF FULDMAGT

---

I de tilfælde, hvor cxLoyalty på dine vegne skal varetage og udføre det, der er omfattet af Gartnernes Forsikring ID-SIKRING, kræves det,

at du giver fuldmagt.

Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper cxLoyalty udelukkende med information og rådgivning.

## **8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

---

Databeskyttelsesforordningen og –loven fastsætter regler om beskyttelse af behandling af dine personoplysninger.

Hvis du vil vide mere om Gartnernes Forsikrings persondatapolitik, kan du finde den på [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk).

Her finder du bl.a. information om:

- Formålet med behandlingen af dine personoplysninger.
- Hvor dine personoplysninger stammer fra.
- Hvem vi evt. videregiver oplysningerne til.
- Dine rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger.

cxLoyalty er dataansvarlig for personoplysninger vedrørende dig, som cxLoyalty samler ind fra dig eller en tredje part i forbindelse med varetagelsen af Gartnernes Forsikring ID-SIKRING.

cxLoyalty behandler personoplysninger i henhold til gældende lov og cxLoyalty persondatapolitik, som du kan finde på <http://cxloyalty.dk/privacy-policy/>

cxLoyalty persondatapolitik indeholder information om, hvordan cxLoyalty behandler dine personoplysninger og dine rettigheder.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du vil vide mere.

● **GARTNERNES  
FORSIKRING GS**  
CVR-nr. 53370918

● **HOVEDKONTOR**  
Struergade 24  
DK-2630 Taastrup  
Telefon +45 43 71 17 77  
Telefax +45 43 71 36 16  
[www.garfors.dk](http://www.garfors.dk)  
E-mail: [gaf@garfors.dk](mailto:gaf@garfors.dk)

