



## Information om tilbud

### Oplysninger, som du skal have sammen med vores tilbud

#### Rådgivning og fastlæggelse af krav og behov

Vi fastlægger dine forsikringskrav og behov på baggrund af oplysninger fra dig.

Inden en forsikringsaftale indgås, kan vi endvidere give dig en individuel anbefaling, der forklarer, hvorfor et bestemt produkt bedst opfylder dine forsikringskrav og behov.

#### Forsikringer, som du skal have

##### Lovpligtig ansvarsforsikring

Hvis du har et motorkøretøj fx en bil eller motorcykel, skal du have en lovpligtig ansvarsforsikring. Forsikringen dækker de skader, der forvoldes med motorkøretøjet på andres ting eller på andre personer.

##### Bygningsbrandforsikring

Hvis du er husejer og har lån i huset, skal du have en bygningsbrandforsikring. Forsikringen dækker skade som følge af brand, lynnedslag, kortslutning mv.

##### Hundeansvarsforsikring

Hvis du er ejer af en hund, skal du have en hundeansvarsforsikring. Forsikringen dækker, hvis din hund forvolder skade på andres ting eller på andre personer.

#### Mulighed for dobbelt forsikring

Du kan kun få erstattet samme skade én gang, selv om du har flere forsikringer, bortset fra ulykkesforsikringer.

Du skal derfor være opmærksom på, om du har nogle af de tilbudte forsikringer i forvejen – særligt på disse områder:

- Glas og sanitet kan være omfattet af både en familieforsikring og en bygningsforsikring.
- Elektriske apparater kan være omfattet af en familieforsikring og en tillæggsforsikring købt af en elektronik-sælger.
- Dele af dækningen på en rejseforsikring kan være omfattet af et kreditkort eller et rejsebureau.

#### Fortrydelsesret (gælder kun privatforsikringer)

Når du køber en ny forsikring, har du som forbruger ret til at fortryde købet af forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage og løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, eller
- det tidspunkt, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten, eller
- det tidspunkt, hvor forsikringen træder i kraft.

Hvis du fortryder købet af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra, du har købt forsikringen, og til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.



### **Forsikringens løbetid og opsigelse**

Forsikringen gælder for et år ad gangen eller flere år efter aftale og bliver automatisk fornyet hvert år til hovedforfaldsdagen, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, hvornår forsikringen kan opsiges.

Du har som forbruger (gælder kun privatforsikringer) også mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned. Hvis du benytter denne mulighed, opkræver vi et gebyr. Du kan se gebyrets størrelse på [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk).

### **e-Boks**

Du er automatisk tilmeldt post i e-Boks, og du vil derfor modtage policer, opkrævninger og andre breve fra os i din e-Boks.

Hvis du ikke ønsker at modtage post i e-Boks, skal du framelde dig ved at kontakte os. Hvis du har framellet dig e-Boks, sender vi posten med almindelig post.

### **Aflønning**

Vores sælgere aflønnes med en fast månedsløn og/eller provision, når de sælger en forsikring. Den faste løn er uafhængig af, om du indgår en forsikringsaftale med os. Størrelsen af provisionen afhænger af de forsikringsaftaler, der indgås.

### **Forsikringsformidlere, der alene tegner forsikringer i Gartnerne's Forsikring**

Vi samarbejder bl.a. med forsikringsformidlere, der alene tegner forsikringer til os.

Forsikringsformidlerne er registreret i Finanstilsynets register over forsikringsformidlere.

De forsikringsformidlere, der alene tegner forsikringer til os, har ikke nogen andele af stemmerettighederne eller kapitalen i Gartnerne's Forsikring. Gartnerne's Forsikring har endvidere ikke nogen andele i stemmerettighederne eller kapitalen i forsikringsformidlernes virksomhed.

Forsikringsformidlerne aflønnes med provision, når de sælger en forsikring.

### **Personoplysninger**

Databeskyttelsesforordningen og -loven fastsætter regler om beskyttelse af personoplysninger, herunder hvordan vi skal behandle og beskytte dine personoplysninger.

På [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk) kan du finde vores persondatapolitik og læse om, hvordan vi håndterer personoplysninger. Du kan bl.a. læse om formålet med behandlingen af personoplysninger, hvilke oplysninger vi indsamler, hvem vi evt. videregiver oplysninger til og dine rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger.



## **Klagemuligheder**

Hvis du bliver uenig med selskabet, og fører en fornyet henvendelse til os ikke til et tilfredsstillende resultat, har du flere muligheder:

### Klageansvarlig

Du har mulighed for at klage til vores klageansvarlige. Du kan finde oplysninger om vores klageansvarlige på [www.garfors.dk](http://www.garfors.dk).

### Ankenævnet for Forsikring

Du har mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring, hvis du er utilfreds med en afgørelse, der vedrører dine egne forsikringer. Klagen skal vedrøre privatlivets forsikringsforhold. Den må ikke vedrøre dit erhverv. Dog behandles klager vedrørende motorkøretøjsforsikring, selv om der er tale om erhvervskøretøjer.

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få hos os eller finde på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### Den fælles europæiske klageportal

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du klage til den fælles europæiske klageportal ODR (Online Dispute Resolution) [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). ODR-plattformen administreres i Danmark af Forbruger Europa, og du kan læse mere om platformen på [www.forbrugereuropa.dk](http://www.forbrugereuropa.dk).

## **Tilsyn og Garantifond**

Gartnernes Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og medlem af Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

Garantifonden har til formål at yde dækning for erstatningskrav og præmier, når et direkte tegnende skadeforsikringsselskab, der har fået Finanstilsynets tilladelse til at drive sin forsikringsvirksomhed, bliver erklæret konkurs.