

ID-sikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Gartnerne Forsikring GS

Selskab: Gartnerne Forsikring GS

FT-nr. : 50295

Produkt : ID-sikring (ID-01)

Dette produktark indeholder en kort beskrivelse af vores ID-sikring. Du er omfattet af ID-sikring, hvis du har en Familieforsikring hos os. ID-sikring omfatter den samme personkreds, som er angivet i Familieforsikringen.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

ID-sikring hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri, dvs. situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer uden samtykke fra dig uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding eller anden uretmæssig aktivitet, som fx i dit navn at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere abonnemeter, købe varer mv. ID-sikring hjælper endvidere med at få uønsket og krænkende indhold, som er offentliggjort uden dit samtykke, fjernet fra internettet og med at lukke falske profiler, som er oprettet i dit navn.



Hvad dækker den?



Generelt

ID-sikring hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

ID-sikring hjælper dig endvidere med at få uønsket og krænkende indhold, som er offentliggjort uden dit samtykke, fjernet fra internettet og med at lukke falske profiler, der er oprettet i dit navn.

Der gælder ingen selvrisiko ved brug af ID-sikring.



Hvad er omfattet

- Forebyggelse af identitetstyveri (24 timers telefonservice, der informerer om, hvordan du kan forebygge identitetstyveri)
- Opdagelse af identitetstyveri (fx hjælp med at opdage mulig svindel og skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder)
- Begrænsning af identitetstyveri (fx hjælp med at tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav)
- Juridisk bistand, hvis det ikke er muligt at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri
- Forebyggende rådgivning (fx råd og vejledning om færden på internettet, vejledning i hvordan egne profiler inkl. billeder, tekst og videoer kan slettes eller skjules)
- Hjælp med at fjerne uønsket materiale fra internettet, som er lagt op uden dit samtykke
- Begrænsning, dvs. du overlader det til os at fjerne det uønskede materiale



Hvad dækker den ikke?

Nedenfor er nogle eksempler på forhold, der ikke er dækket. Det fulde overblik får du i betingelserne.

- ✗ Økonomiske tab, som identitetstyveriet kan medføre (fx betaling med et stjålet betalingskort).
- ✗ Omkostninger (fx udgifter til nye betalingskort).
- ✗ Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser udført af personer omfattet af ID-sikringens personkreds.
- ✗ Hvis du er part i en tvist mod kreditorer ved domstolene, og en retssag derfor er påbegyndt.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Nedenfor er nogle eksempler på forhold, der ikke er dækket. Det fulde overblik får du i betingelserne.

- ! Det er en forudsætning, at krænkende indhold er i strid med gældende retningslinjer for de pågældende hjemmesider, og/eller at det er af en karakter, som er i strid med dansk ret.
- ! Det er en forudsætning, at størstedelen af materialet er på enten dansk, norsk, svensk eller engelsk.
- ! Vi kan ikke garantere, at det indhold, der ønskes fjernet, ikke ligger andre steder end det sted, som du har oplyst fx på eksterne servere og PC'ere eller andre websteder.
- ! Hvis web-stedet er af en karakter, der gør det ulovligt for os at besøge websiden, kan det være vanskeligt for os at fjerne materialet.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland).



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal straks ringe til os på tlf.nr. 43 34 00 66 eller sende en e-mail til gaf@idsikring.dk, hvis du har mistanke om identitetstyveri.
- Du skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.
- Du skal anmelde identitetstyveriet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

ID-sikring er et tillæg til Familieforsikringen, dvs. at du automatisk er omfattet af ID-sikring, hvis du har en Familieforsikring hos os.



Hvornår starter og slutter dækningen?

ID-sikring er gældende fra det tidspunkt, hvor Familieforsikringen er trådt i kraft.

ID-sikring ophører, når Familieforsikringen ophører.

Vi kan opsige ID-sikring med 1 måneds varsel til hovedforfald på Familieforsikringen. Vi kan endvidere efter enhver henvendelse til ID-sikring opsige eller ændre dækningen med 14 dages varsel, efter at du har været i kontakt med ID-sikring.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

ID-sikring ophører, når Familieforsikringen ophører.

Du kan læse mere om, hvordan du opsiger Familieforsikringen på den særskilte produktinformation om Familieforsikringen.